

AGESP Energia S.r.l. gestisce attività che, ormai da alcuni anni, a seguito della liberalizzazione del mercato dell'Energia Elettrica e del Gas, sono "di libero mercato": commercializzazione di vettori energetici quali Gas Naturale, Energia Elettrica e Calore. Attualmente la Società offre il proprio servizio di vendita Gas, oltre che un'offerta combinata gas-elettricità destinata sia alle piccole e medie imprese che alle utenze domestiche.

Per completare il panorama delle offerte, AGESP Energia porta negli edifici pubblici e nelle case dei cittadini di Busto Arsizio il calore, grazie ad una rete di teleriscaldamento che consente un uso più razionale dell'energia e assicura il massimo rispetto per l'ambiente.

A partire da gennaio 2024, AGESP Energia è entrata a far parte del Gruppo Acinque, che si colloca tra le principali multiutility del nord Italia essendosi costituita con l'aggregazione fra le storiche utilities di Como, Monza, Lecco, Sondrio e Varese.

### MISSIONE E VALORI

AGESP Energia, in linea con la Mission del Gruppo Acinque, basa il suo operato sui principi di sostenibilità ambientale, economica e sociale per l'accrescimento dei propri business e della soddisfazione delle parti interessate. Come richiamato dal Codice Etico del Gruppo, la società ha intrapreso un percorso nella sostenibilità che consiste nella progressiva integrazione della cura degli aspetti sociali e ambientali delle attività svolte con le strategie aziendali.

Ponendo al centro il cliente, AGESP Energia caratterizza la propria azione consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e della necessità di fare scelte in linea con i principi di sviluppo sostenibile:

- trasparenza, serietà, affidabilità contraddistinguono il rapporto verso tutti gli interlocutori;
- qualità del servizio, competenza e cortesia definiscono il rapporto con i clienti;
- promozione di energia da fonti rinnovabili per un approccio sostenibile allo sviluppo;
- focalizzazione su esigenze e aspettative del cliente;
- coinvolgimento delle persone per migliorare e migliorarsi.

### PRINCIPI

I principi adottati da AGESP come riferimento per la propria azione riguardano:

- il rispetto delle normative vigenti e degli obblighi di conformità;
- l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la corretta gestione delle proprie attività e per la sicurezza dei lavoratori che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi;
- la soddisfazione delle aspettative degli stakeholder come presupposto fondamentale alla creazione di valore;
- il miglioramento continuo di ogni processo e attività.

#### AGESP Energia S.r.l.

Sede legale: Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)  
Sede operativa e sportelli: Via Alberto da Giussano, 8 - 21052 Busto Arsizio (VA)  
Telefono 0331 39871 r.a. - Fax 0331 621343 - Web [www.agespenergia.it](http://www.agespenergia.it)  
Partita IVA - Codice Fiscale e Registro Imprese di Varese 02727450120 - R.E.A. VA 281388  
Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Acinque S.p.A.

### IMPEGNI

AGESP Energia si impegna a tradurre i principi in azioni:

- promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza in linea con gli standard internazionali;
- rispettando la normativa vigente, le procedure e ordini di lavoro aziendali, riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- favorendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti e, in generale, un dialogo trasparente e collaborativo con i lavoratori e con le parti interessate; la gestione dei lavoratori è sempre stato un tema chiave, l'azienda da sempre si impegna nella crescita professionale dei lavoratori, adottando una pratica di gestione e valorizzazione del capitale umano. La formazione è quindi considerata come una leva per la crescita professionale delle risorse e per l'innovazione dei processi, ma anche per la realizzazione degli obiettivi del gruppo;
- ricorrendo a fornitori qualificati, sensibilizzandoli sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto di reciproca fiducia con i propri lavoratori, con i clienti, con i cittadini, con le Autorità e le Comunità garantendo l'affidabilità dei propri servizi;
- ottimizzando le risorse, utilizzando tecnologie e modalità di lavoro che, oltre a migliorare le prestazioni di sicurezza, contribuiscono a rendere più sicuro il servizio anche nei confronti di altre parti interessate;
- adottando strumenti di analisi degli infortuni, incidenti e quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- tutelando la salute dei propri dipendenti e dei terzi, attraverso il mantenimento di ambienti salubri e l'adozione delle migliori misure di prevenzione per ridurre gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali.

La Direzione Generale di AGESP Energia riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione per la Salute e Sicurezza ed è coinvolta nell'attuazione degli impegni espressi in questa Politica, assicurando e verificando che la stessa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di AGESP Energia e a tutti i portatori di interesse.

Busto Arsizio, 29.10.2024

AGESP Energia S.r.l.



L'Amministratore Delegato  
Emanuele Degni

AGESP Energia S.r.l.

Sede legale: Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)  
Sede operativa e sportelli: Via Alberto da Giussano, 8 - 21052 Busto Arsizio (VA)  
Telefono 0331 39871 r.a. - Fax 0331 621343 - Web [www.agespenergia.it](http://www.agespenergia.it)  
Partita IVA - Codice Fiscale e Registro Imprese di Varese 02727450120 - R.E.A. VA 281388  
Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Acinque S.p.A.