

profilo

# Acinque. Il progresso abita qui

Siamo la multiutility di riferimento dei territori di **Como, Lecco, Monza, Sondrio e Varese**. Ci occupiamo della **gestione integrata delle risorse energetiche, ambientali e idriche**, operando in maniera responsabile, con l'impegno di **creare valore condiviso** per tutti, nel rispetto del Pianeta e delle persone. Vogliamo contribuire al progresso dei territori in cui operiamo, prendendocene cura, valorizzandone le peculiarità e **favorendone lo sviluppo sostenibile**.

Acinque racconta di una **territorialità che incontra l'innovazione**, con l'obiettivo di ridurre le emissioni e dare valore ad ogni risorsa, a beneficio di tutti.



**650 mln €**  
**Ricavi**

**92 mln €**  
**EBITDA**

**65 mln €**  
**Investimenti**

# Il nostro impegno per il futuro

Nel **Piano Industriale 2024-2028** abbiamo confermato **transizione energetica** ed **economia circolare** come pilastri fondamentali per contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori in cui operiamo, puntando su obiettivi di decarbonizzazione e valorizzazione degli scarti come nuove risorse.

Vogliamo essere protagonisti di una **transizione** ecologica **giusta e inclusiva**, valorizzando le persone e il loro lavoro. Ci impegniamo a ridurre le emissioni di gas serra con soluzioni innovative e con la digitalizzazione dei processi, a gestire responsabilmente la catena di fornitura e a supportare costantemente il benessere delle comunità di riferimento.

**316 mln €**  
**Investimenti**  
in arco piano

**54%**  
**Investimenti**  
ammissibili Tassonomia UE

**375mila t**  
**CO<sub>2</sub> evitate**  
in arco piano



# Offriamo soluzioni energetiche innovative e sostenibili

## Energia

Presidiamo l'intera catena del valore dell'energia, offrendo soluzioni energetiche innovative e sostenibili ai nostri stakeholder, grazie all'uso razionale ed efficiente delle risorse. Contribuiamo alla **generazione di energia elettrica e termica** attraverso impianti idroelettrici, fotovoltaici, cogenerativi e termici moderni ed efficienti. **Forniamo energia a oltre 225mila clienti**, garantendo qualità e affidabilità del servizio.

**Promuoviamo l'elettrificazione dei trasporti** con una rete di **colonnine** per la ricarica di auto e bici elettriche, **evitando** l'emissione in atmosfera di **640 tonnellate di CO<sub>2</sub>**. Gestiamo anche **aree di servizio e parcheggi**.

Supportiamo i territori nella transizione energetica con progetti "chiavi in mano" di **riqualificazione energetica** di strutture ed edifici, proponendo la conduzione integrale di impianti di riscaldamento e climatizzazione con tecnologie innovative e soluzioni a basso impatto ambientale. Collaboriamo con Comuni, enti e imprese per creare **Comunità Energetiche Rinnovabili**, al fine di produrre e condividere energia rinnovabile, con vantaggi per l'ambiente e benefici economici e sociali.

**74 GWh**

**Energia elettrica  
prodotta**

**290 GWh**

**Energia termica  
prodotta**

**438 GWh**

**Energia elettrica  
venduta**

**303 Mm<sup>3</sup>**

**Gas  
venduto**

**225**

**Colonnine  
di ricarica per auto  
elettriche installate**

**1.616 t**

**CO<sub>2</sub> evitate  
dopo interventi  
di efficientamento**

# e valorizziamo i rifiuti come nuove risorse

## Ambiente

Operiamo nel ciclo integrato dei rifiuti, dalla raccolta differenziata fino alla valorizzazione energetica dei rifiuti non riciclabili. Offriamo a **50 comuni** e circa **135mila cittadini** servizi di raccolta differenziata e pulizia delle città, gestendo le attività in modo responsabile e garantendo i migliori standard di qualità.

Attraverso la **valorizzazione energetica dei rifiuti non riciclabili**, produciamo **energia elettrica e termica**, con l'obiettivo di ridurre al minimo lo smaltimento in discarica e dare valore agli scarti.

Lo facciamo utilizzando le **migliori tecnologie** disponibili e ponendo massima attenzione all'ambiente. Ad esempio, il nostro termovalorizzatore ha ottenuto la **certificazione EMAS** per l'impegno nella valutazione e nel miglioramento della propria efficienza e prestazione ambientale ed è costantemente monitorato nelle emissioni, sempre ampiamente al di sotto dei limiti previsti dalla normativa.

**74mila t**  
**Rifiuti raccolti**

**96%**  
**Rifiuti**  
avviati a recupero di materia  
o energia

**41mila t**  
**CO<sub>2</sub> evitate**  
grazie al recupero  
energetico dei rifiuti

**27 GWh**  
**Energia elettrica**  
prodotta dal termovalorizzatore,  
utile a soddisfare il fabbisogno  
di circa 10.500 famiglie

**37 GWh**  
**Energia termica**  
prodotta dal termovalorizzatore,  
utile a soddisfare il fabbisogno  
di circa 2.000 famiglie



# Ci impegniamo per rendere le città in cui operiamo più moderne e vivibili

## Reti e infrastrutture

Con l'obiettivo di rendere le nostre città sempre più vivibili e sempre più sostenibili, ci impegniamo a modernizzare ed efficientare le reti e le infrastrutture necessarie ad erogare al meglio i servizi essenziali.

Siamo consapevoli che l'**acqua** rappresenti sempre più una risorsa preziosa ma scarsa. Per questo, ci impegniamo a gestirla e distribuirla in maniera responsabile, evitando sprechi e garantendo sempre la massima qualità dell'acqua erogata.

Sviluppiamo e gestiamo **reti di distribuzione di gas naturale ed energia elettrica**, offrendo soluzioni di misura avanzate tramite contatori intelligenti.

Nel percorso di transizione energetica il **teleriscaldamento** è un elemento chiave, poiché consente di ridurre le emissioni, attingere da fonti rinnovabili e recuperare calore da cascami termici di altri processi produttivi. Gestiamo reti e impianti di teleriscaldamento, offrendo un sistema efficiente, pulito e sicuro per il riscaldamento domestico e la produzione di acqua calda sanitaria.

25 Mm<sup>3</sup>

**Acqua**  
erogata

147 GWh

**Energia elettrica**  
distribuita

419 Mm<sup>3</sup>

**Gas**  
distribuito

39.323

**Appartamenti**  
equivalenti serviti dal  
teleriscaldamento

194 GWh

**Energia termica**  
distribuita



# attraverso reti e infrastrutture efficienti e servizi essenziali per le comunità

Miglioriamo la qualità della vita urbana gestendo l'**illuminazione pubblica** e rendendo i luoghi più belli, sicuri e sostenibili attraverso l'uso di lampade a LED, migliorando l'efficienza energetica e riducendo l'inquinamento luminoso.

Partecipiamo attivamente alla trasformazione verso le **smart city**, supportando amministrazioni e imprese con soluzioni innovative per una gestione intelligente delle risorse e l'abilitazione di nuovi servizi interconnessi.

**41.547**  
**Punti luce**  
a LED gestiti

**15**  
**Comuni**  
con servizi smart attivati

## Farmacie

Abbiamo a cuore il benessere delle nostre comunità di riferimento e, nell'area di Sondrio, offriamo un servizio essenziale per la salute dei cittadini gestendo tre **farmacie comunali**, con un servizio completo, affidabile e continuo.

**3**  
**Farmacie**  
gestite



# La sostenibilità è

## Transizione Energetica

Contribuiamo ai **processi di decarbonizzazione** realizzando progetti concreti per ridurre le **emissioni**, migliorare l'efficienza energetica e aumentare la produzione di energia da fonti rinnovabili.

**23%**

**Energia elettrica  
green**  
prodotta sul totale

**28%**

**Energia verde**  
venduta al Mass Market

**9.633 t**

**CO<sub>2</sub> emissioni**  
evitate grazie al  
teleriscaldamento

## Economia circolare

Proteggiamo e valorizziamo le **risorse naturali** riducendo scarti e sprechi, recuperando il più possibile le materie prime. Sviluppiamo **reti e infrastrutture** per minimizzare le perdite idriche e recuperare il calore che altrimenti verrebbe disperso nell'atmosfera.

**76,5%**

**Raccolta  
differenziata**  
nelle province  
di Como e Varese

**31,4%**

**Perdite idriche**

**28 GWh**

**Calore  
recuperato**  
da cascami termici di  
aziende terze





# la nostra grande impresa

## Social & Governance

Coinvolgiamo tutte le persone del Gruppo attraverso **programmi di sensibilizzazione e formazione**, permettendo ai nostri dipendenti di sviluppare competenze professionali e accrescere il proprio know-how. Promuoviamo l'**inclusione** e **valorizziamo** le **diversità** di genere attraverso progetti dedicati e riconosciuti, come dimostra la certificazione per la Parità di genere ottenuta dal Gruppo.

**773**  
Dipendenti

**22mila**  
Ore  
di formazione

**11,49**  
Indice  
di frequenza infortunistica

  
inclusivacinque

La diversità è un valore, l'inclusione è una responsabilità.



# Ascoltiamo le persone, diamo valore ai territori,

## La nostra attenzione per le comunità locali

Ci impegniamo per far sì che il valore generato dalla nostra attività «torni in circolo». Contribuiamo in modo attivo e concreto alla crescita dei territori, creando **opportunità per le imprese locali** e supportando iniziative sportive, culturali e sociali, attraverso **sponsorizzazioni, liberalità e contributi a fondazioni**.

Crediamo nei giovani e nel loro potenziale, offrendo alle nuove generazioni e alle scuole **progetti didattici di sensibilizzazione** che consentono di acquisire una maggiore consapevolezza sui temi della sostenibilità e sull'impatto delle proprie azioni sul Pianeta. Inoltre, ogni anno **apriamo le porte dei nostri impianti** per consentire a tutti i cittadini di conoscere l'impegno del Gruppo su energia, acqua e ambiente, valorizzando le risorse del territorio e promuovendo l'utilizzo razionale delle risorse.

214 mln €

**Ordinato**

di cui 81% a fornitori locali

1,1 mln €

**Contributi**

alla comunità attraverso sponsorizzazioni, liberalità e contributi a fondazioni

1.800

**Studenti e cittadini**

coinvolti in attività di educazione ambientale e visite agli impianti

# costruiamo insieme un futuro più sostenibile

## La nostra responsabilità verso gli stakeholder

Fare **business** in maniera **responsabile** per noi significa **creare valore per tutti**.

Raccontiamo le nostre attività in maniera trasparente, valorizzandole anche a livello locale. Pubblichiamo i **Report sul Valore Condiviso** del Gruppo Acinque, che offrono una panoramica delle ricadute socioeconomiche e occupazionali dirette, indirette e indotte che le nostre attività producono nei diversi territori in cui operiamo.

Diamo importanza all'ascolto attivo come strumento fondamentale per guidare le nostre decisioni. Siamo consapevoli che solo tramite il coinvolgimento dei nostri stakeholder potremo raggiungere gli obiettivi economici, ambientali e sociali in maniera condivisa ed efficace. Per questo motivo, abbiamo avviato un **percorso strutturato di ascolto dei nostri stakeholder** chiamato "**Scambi d'energia**", volto a costruire reti di valore per perseguire insieme lo sviluppo sostenibile dei territori in cui siamo presenti.





[www.gruppoacinque.it](http://www.gruppoacinque.it)