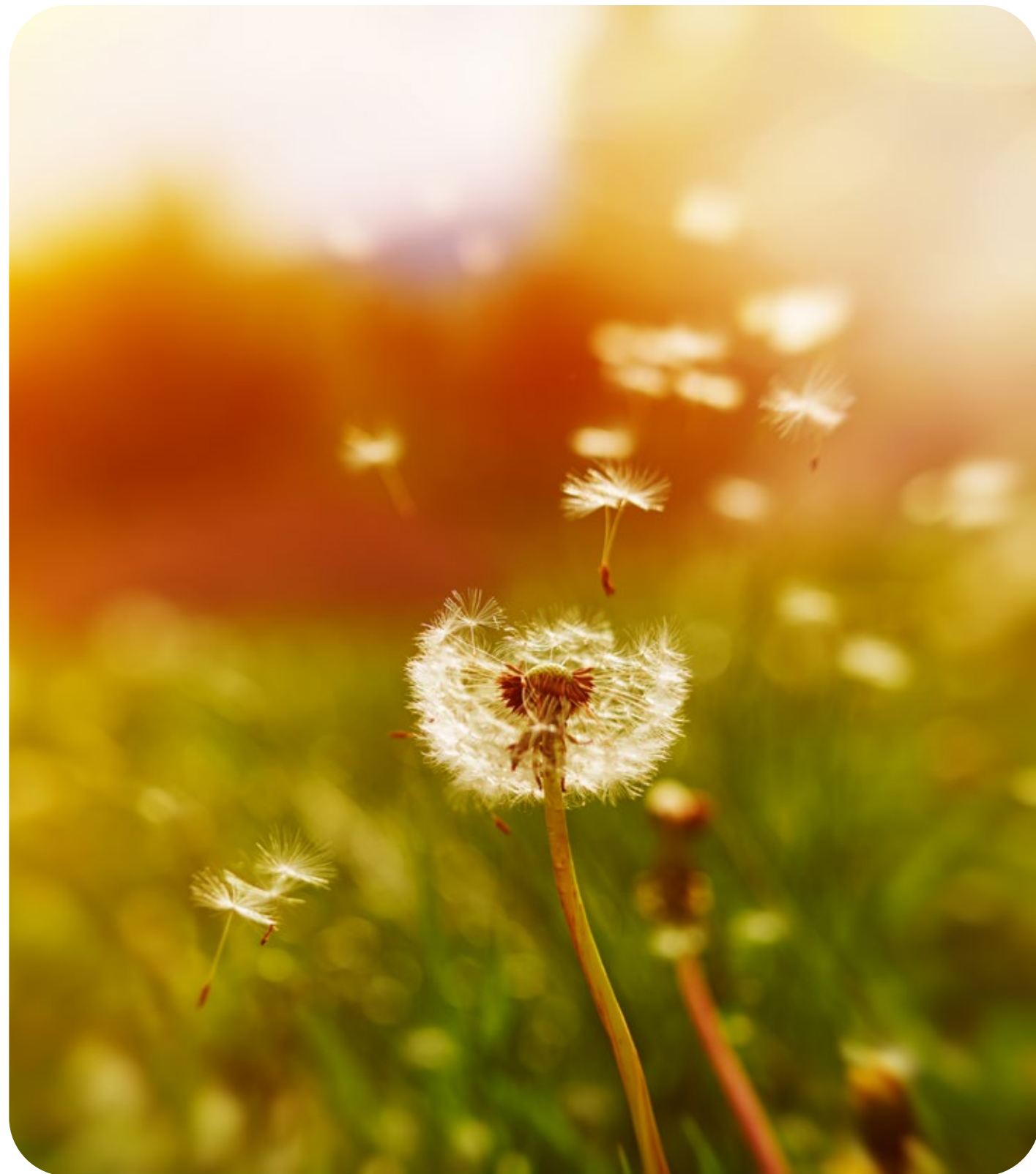




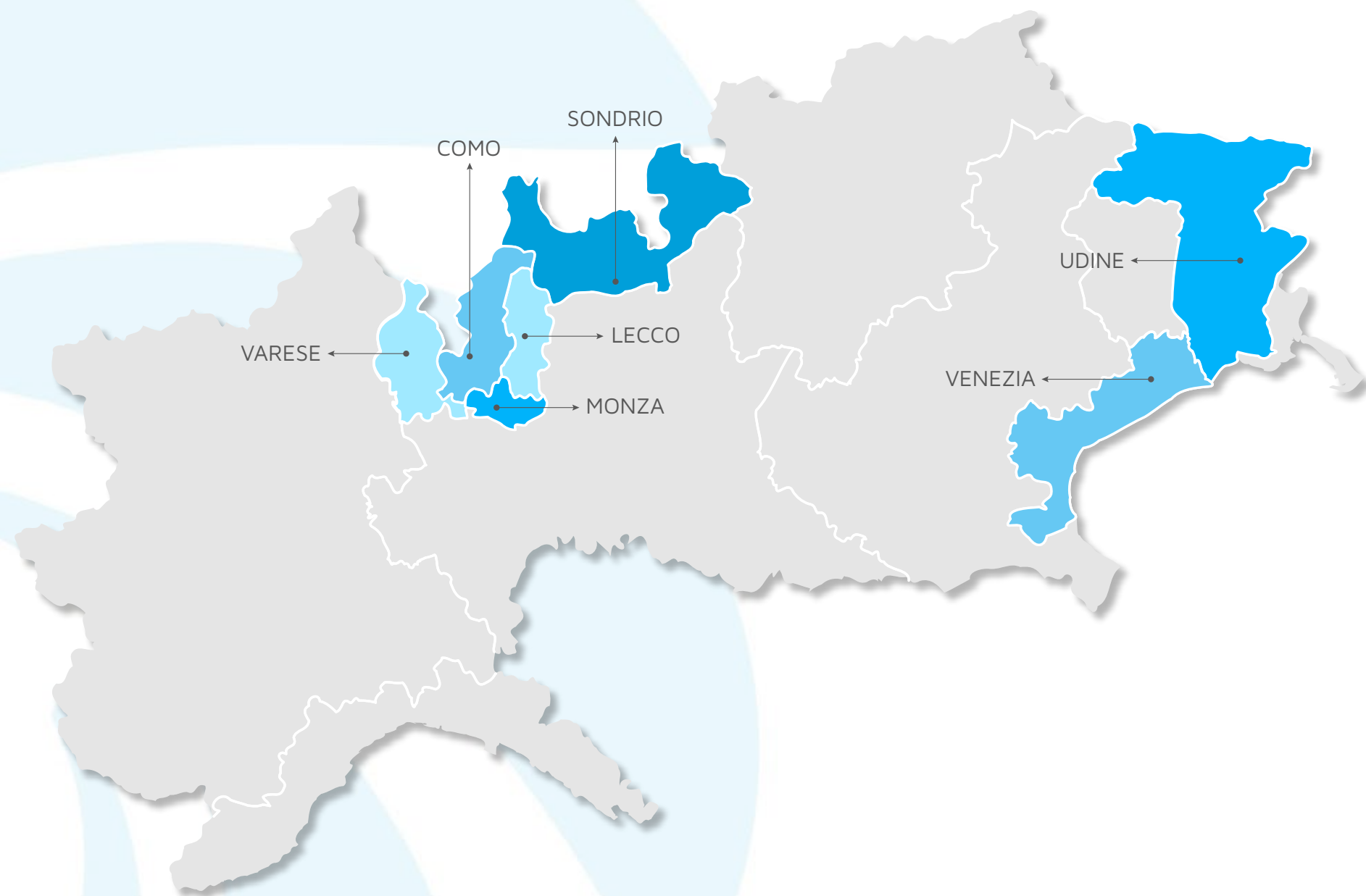
22 novembre 2022

# Piano industriale 2023-2027



# Il Gruppo

# Il Gruppo



Siamo la multiutility nata dall'unione di storiche e solide realtà fortemente radicate nei rispettivi territori.

Dal primo ottobre siamo **Acinque**.

Il nuovo brand rappresenta la forza che scaturisce dall'**unione dei cinque soci pubblici con il Gruppo A2A**.



Vogliamo essere **un unico punto di riferimento per cittadini e clienti** su tutti i servizi che siamo in grado di offrire.



# Le attività del Gruppo

Il **Gruppo Acinque** si articola in diverse **business unit** per l'erogazione dei servizi.



# Mission del Gruppo



Vogliamo essere il **punto di riferimento**, nei territori in cui operiamo, per la **gestione integrata delle risorse energetiche, ambientali e idriche**, a beneficio delle **Comunità locali** con l'impegno di alimentare lo scambio di valore reciproco nel tempo.

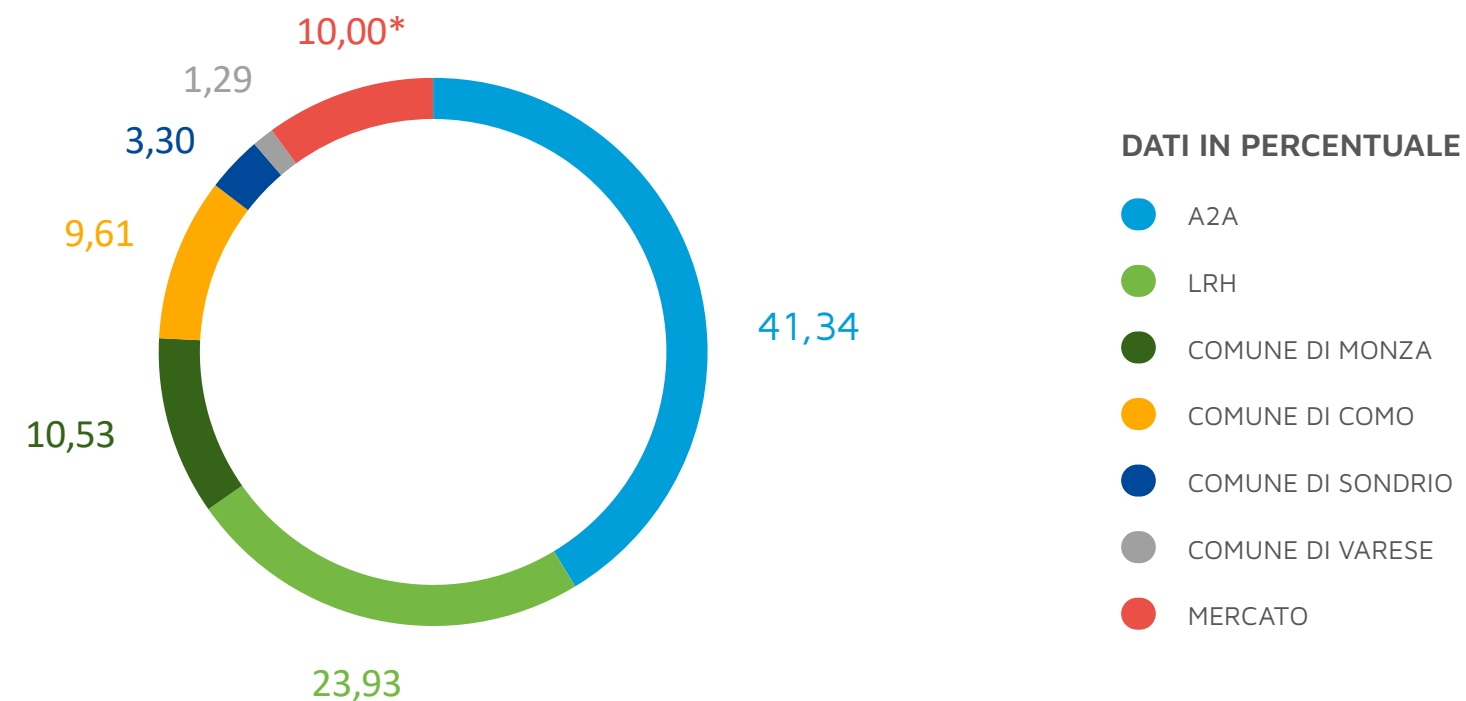


Vogliamo **offrire a tutti i nostri stakeholder** le migliori soluzioni innovative e sostenibili nel **rispetto delle persone e dell'ambiente**, attraverso l'utilizzo razionale ed efficiente delle risorse che caratterizzano le nostre proposte.

# Azionariato

Le **previsioni statutarie** e il **patto parasociale**, rinnovato il 1°luglio 2021 con durata triennale, consentono il perseguimento degli **obiettivi dei soci** ed il **consolidamento da parte di A2A**, pur in assenza di attività di direzione e coordinamento.

## PRINCIPALI AZIONISTI AL 31.12.2021



\* di cui partecipazione detenuta da Ascopiave S.p.A. pari al 5,00% come da Comunicazione ex art. 120 D.Lgs. n. 58/1998 ricevuta il 27 aprile 2021. Il grafico espone, oltre alla quota di attribuita al Mercato, le % detenute dai soci sottoscrittori del patto parasociale



# Governance

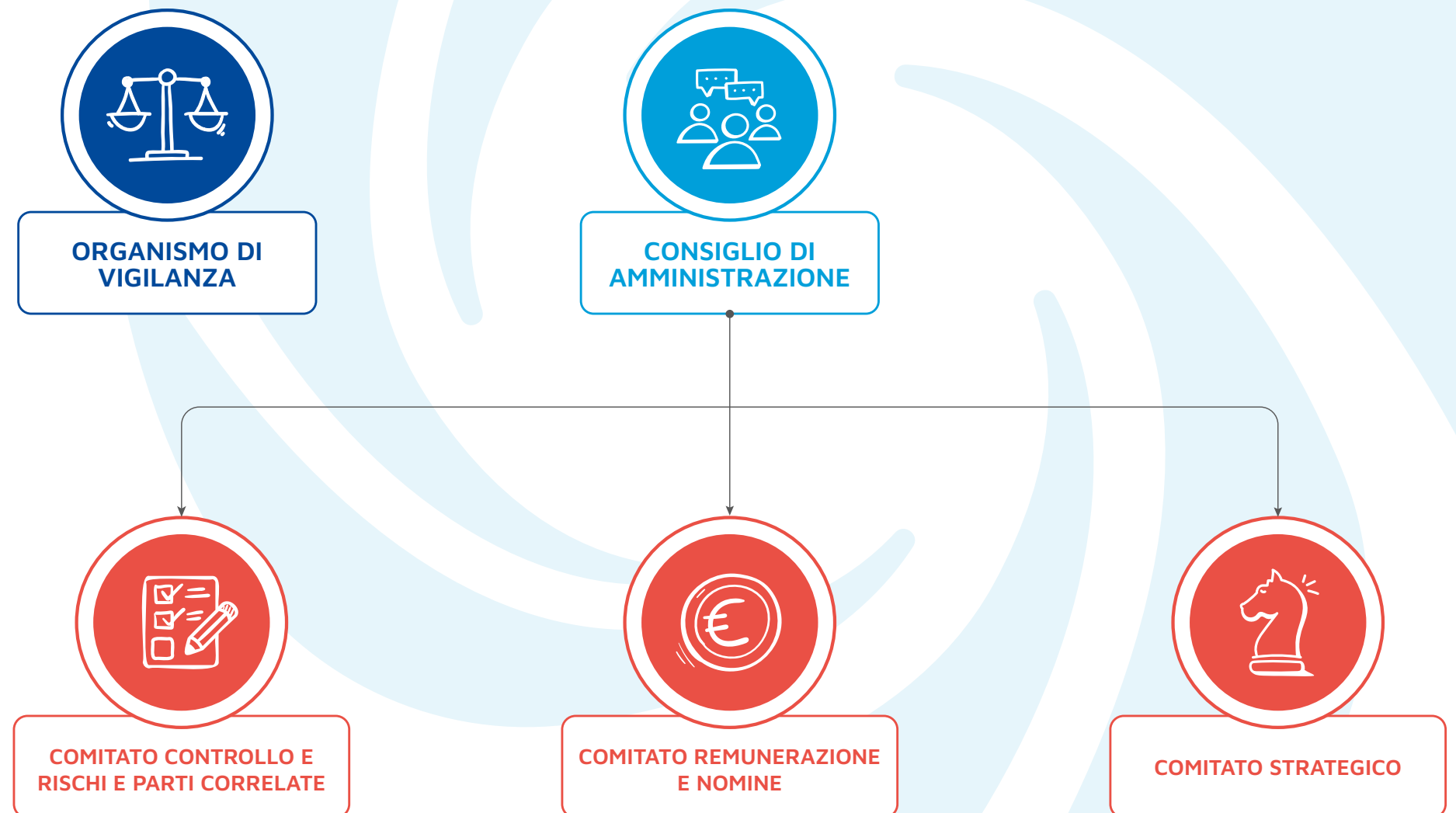
Il **modello di Governance** è strutturato ed improntato ai **migliori standard**, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



7 donne su 13.

7 Consiglieri indipendenti su 13.

100% di componenti indipendenti nei Comitati Controllo e Rischi, Comitato remunerazione e nomine.





# Linee di sviluppo

# Il contesto

1/2

## PANDEMIA

Emergenza sanitaria da inizio 2020 che ha determinato lockdown, rallentamento degli investimenti, flessioni nella vendita di beni e servizi, in particolare verso i settori terziario ed industriale, incremento costi legati all'intensificazione delle misure igienico-sanitarie.

## INIZIO RIALZO PREZZI ENERGIA E AVVIO CONFLITTO RUSSIA-UCRANIA

Effetti negativi diretti e indiretti sull'attività economica e sui mercati finanziari a livello globale:

- ➔ proseguimento del forte incremento dei prezzi delle materie prime (principalmente energia, metalli, beni agricoli, ecc.);
- ➔ interruzioni o turbolenze nel funzionamento delle filiere di scambio internazionale;
- ➔ pesante aumento inflazione (già emersa in conseguenza della crisi per l'epidemia Covid-19);
- ➔ cambiamento nelle scelte di politica monetaria da parte delle banche centrali nei principali paesi.

2020

2022

2024

2026

2021

2023

2025

2027

### PROATTIVITÀ E RESILIENZA DEL GRUPPO

Costante monitoraggio dell'andamento del contesto rivolto:

- ➔ alla mitigazione dei possibili impatti derivanti dalle crisi citate e
- ➔ alla variazione delle strategia nel caso in cui il contesto torni ad essere maggiormente favorevole.

Solidità derivante dalla diversificazione delle proprie attività.



# Il contesto

2/2



Il **contesto macroeconomico** è caratterizzato da **elevata criticità** anche in relazione al conflitto in corso tra Russia e Ucraina e stretta BCE. **I mercati si presentano instabili e molto volatili in particolare quelli energetici e finanziari**, con prezzi e tassi in forte rialzo, il tutto con inflazione crescente, rallentamento delle produzioni industriali e problemi di approvvigionamento materie prime. Situazioni che comportano **livelli di rischio elevati sia in Italia che in Europa** che richiederanno agli operatori grande solidità e sicurezza anche dal punto di vista patrimoniale/finanziario.

# Piano di Sviluppo sostenibile

Il **modello dello sviluppo sostenibile** del Gruppo si concretizza nel **Piano Industriale 2023-2027**, in coerenza con le linee strategiche dei precedenti piani industriali, attraverso le diverse iniziative volte alla **transizione energetica**, all'**economia circolare**, alla **digitalizzazione** e all'**uguaglianza di genere**, privilegiando investimenti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi green prefissati con risparmi misurabili nella riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> (ca. 360 Kton di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate in arco di piano).



## TRANSIZIONE ENERGETICA

Attenzione all'efficienza energetica e alla decarbonizzazione



## ECONOMIA CIRCOLARE

Proteggere e valorizzare le risorse naturali riducendo scarti e sprechi e recuperando il più possibile le materie prime



## DIGITALIZZAZIONE

Adottare soluzioni digitali per migliorare i processi gestionali e operativi



## UGUAGLIANZA DI GENERE

Sostenere l'uguaglianza di genere, contrastare le discriminazioni e spingere l'inclusione



# La Sostenibilità è la nostra grande impresa



Tutti i progetti sono orientati ad una **crescita che rispetti l'ambiente e le risorse naturali** e tenga al centro la persona e i suoi bisogni in termini di servizio e vivibilità delle città



**Mobilità elettrica, efficientamento** delle reti e degli edifici, proposta commerciale supportata da **fonti alternative** e fortemente **digitalizzata** e costante evoluzione nel settore ambientale. Un'ottima base per proporre Acinque come attore protagonista della **transizione energetica** e dell'**innovazione**



Le nostre politiche di **responsabilità sociale di impresa** valorizzano la vicinanza e l'attenzione alle **comunità locali** con una particolare attenzione anche all'inclusione ed all'**eguaglianza di genere**

La **sostenibilità** è uno dei valori su cui si fonda l'aggregazione del 2018, con l'intento dichiarato di **generare valore a beneficio dei territori** in cui opera e di cui è espressione. Ogni business pratica il modello dello **sviluppo sostenibile**.



# Strategia climatica

## Il nostro impegno

Il Gruppo Acinque si impegna a contribuire alla **lotta al cambiamento climatico** mettendo in atto azioni volte a contribuire al raggiungimento dell'ambizioso obiettivo stabilito dall'**accordo di Parigi**\*.

### Minimizzare le emissioni dirette e indirette

- ➔ Incrementando la produzione ed il consumo di energia da fonti rinnovabili, anche sfruttando fonti locali.
- ➔ Ottimizzando gli impianti di produzione energetica esistenti.
- ➔ Efficientando gli asset in gestione per la minimizzazione dei consumi energetici.

### Investire responsabilmente

- ➔ Valutando soluzioni tecnologiche avanzate di cattura e stoccaggio della CO<sub>2</sub> emessa (Carbon Capture and Storage).
- ➔ Adottando una strategia di investimento verso soluzioni a basso impatto ambientale.
- ➔ Investendo nella manutenzione della rete gas di propria gestione anche al fine di renderla idonea per la distribuzione di gas miscelato ad idrogeno e biometano.

### Promuovere engagement a impatto positivo

- ➔ Sviluppando soluzioni con le società partecipate e i partner strategici per la riduzione complessiva delle emissioni nei territori di riferimento.
- ➔ Valorizzando fornitori in grado di garantire prodotti e servizi a basso impatto ambientale.
- ➔ Sensibilizzando i clienti su un utilizzo più consapevole dell'energia e del gas.

### Implementare pratiche aziendali sostenibili

- ➔ Sostituendo progressivamente la flotta mezzi aziendale con mezzi ibridi, elettrici e alimentati a biometano.
- ➔ Incentivando lo smart working e la diffusione di buone pratiche per il trasporto casa-lavoro con mezzi più sostenibili (es. utilizzo della bici, car-sharing o car-pooling).
- ➔ Incrementando la quantità di rifiuti avviati a recupero di materia.

\* Obiettivo: limitare il riscaldamento globale ben al di sotto di 2° C rispetto ai livelli preindustriali e possibilmente entro 1,5°C.



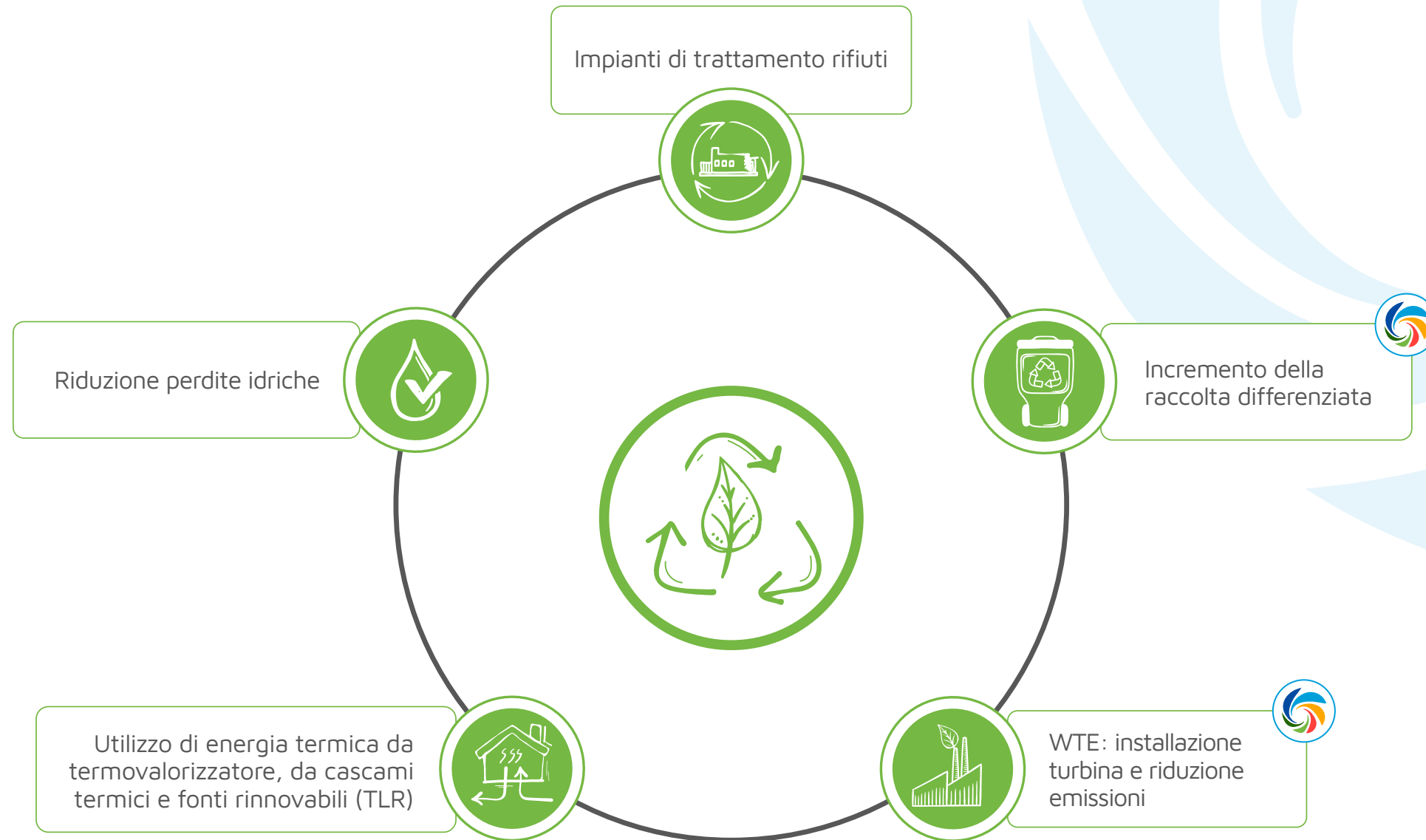
# Transizione Energetica

Attenzione all'efficienza energetica e alla decarbonizzazione



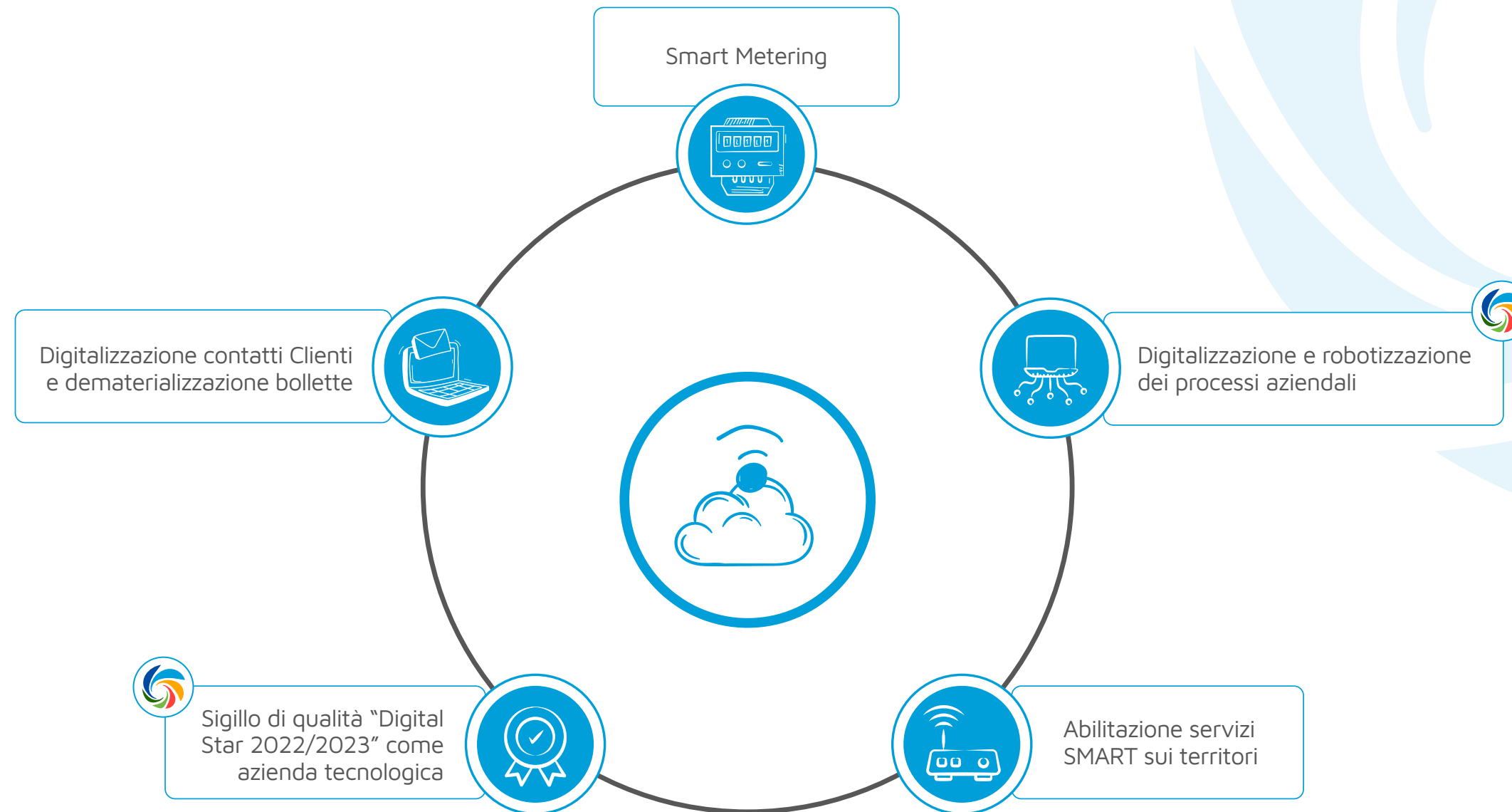
# Economia Circolare

Proteggere e valorizzare le risorse naturali riducendo gli scarti e gli sprechi e recuperando il più possibile le materie prime



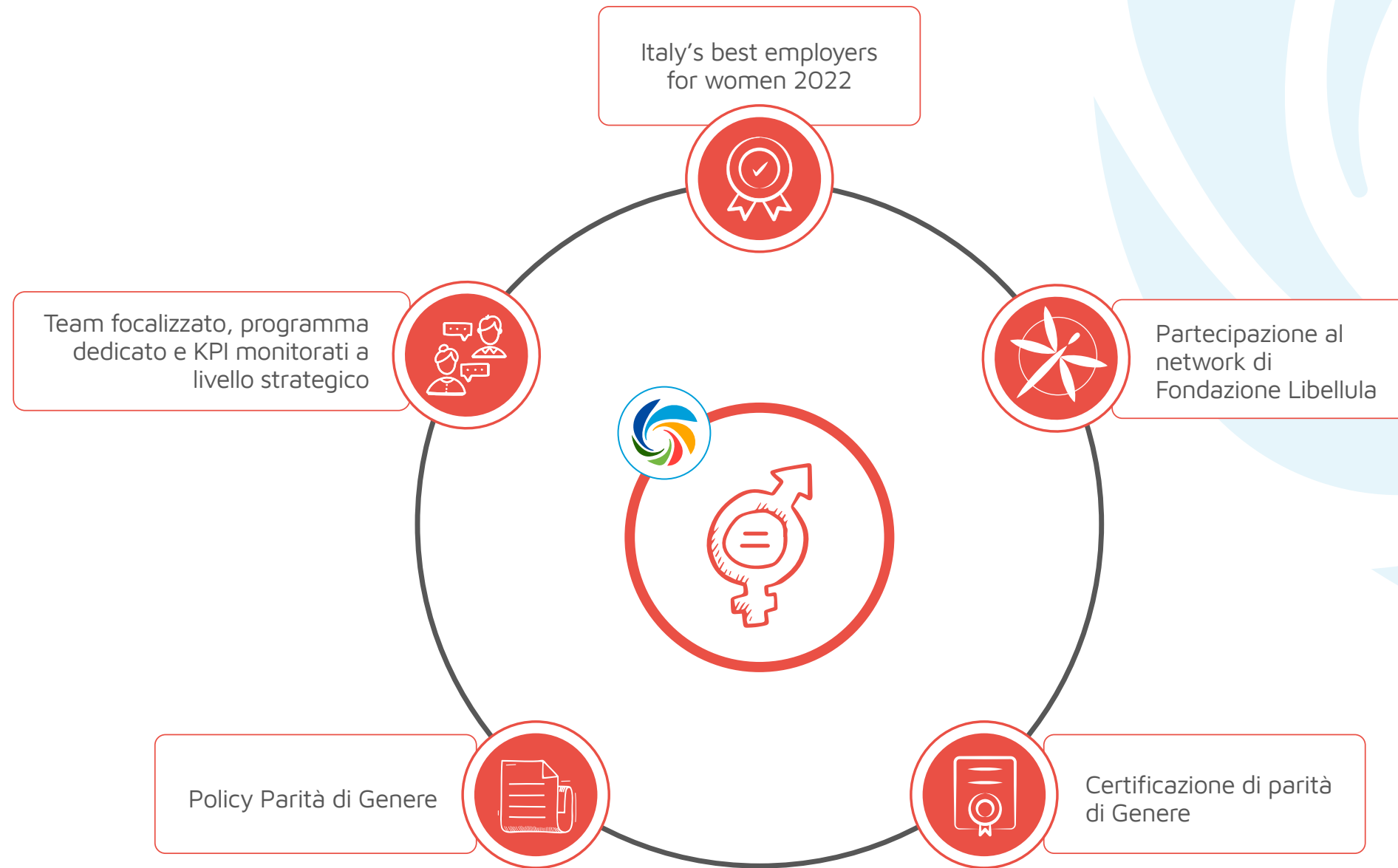
# Digitalizzazione

Adottare soluzioni digitali per migliorare i processi gestionali e operativi



# Uguaglianza di genere

Sostenere l'uguaglianza di genere, contrastare le discriminazioni e spingere l'inclusione



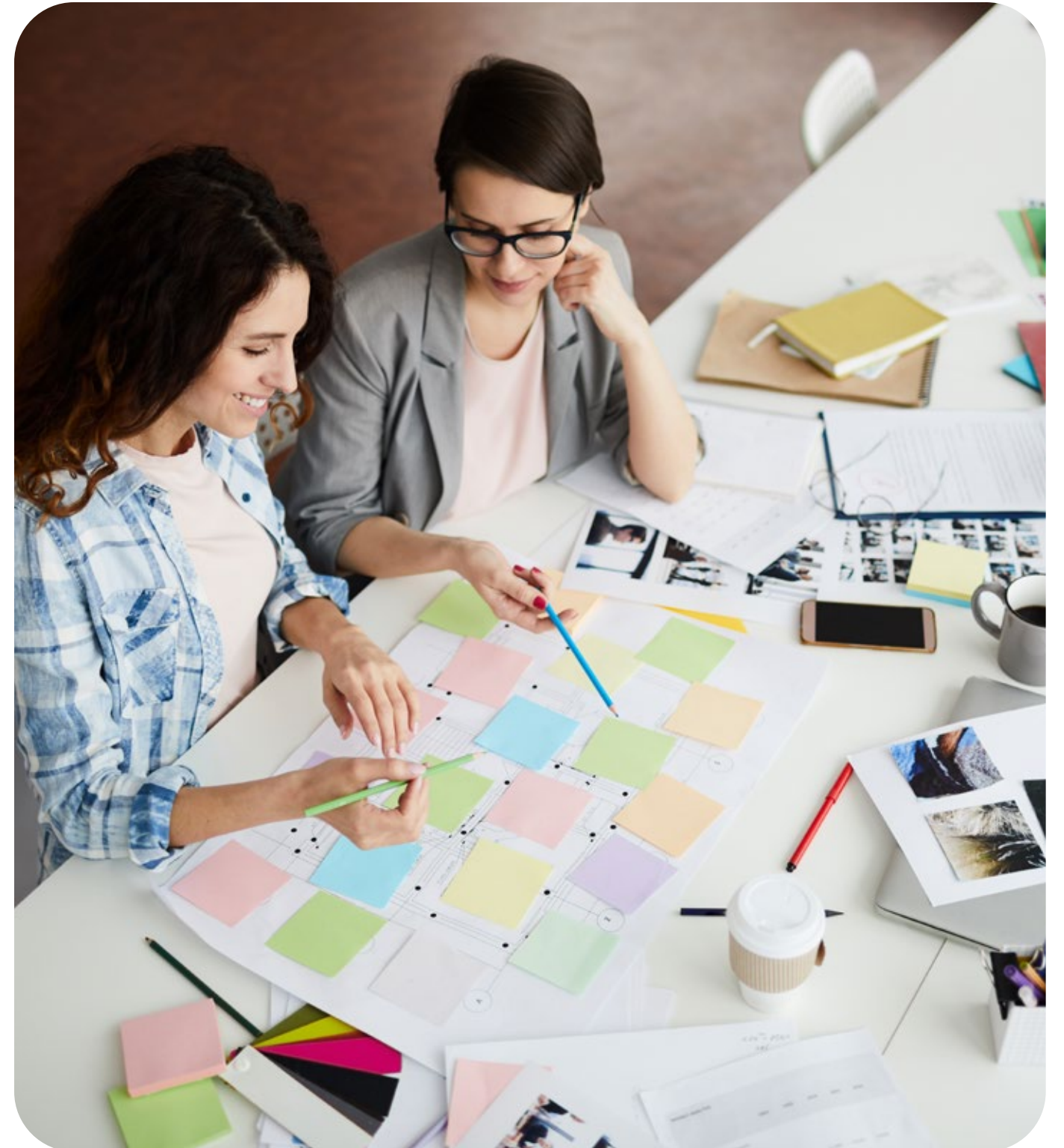
# Uguaglianza di genere

Il Gruppo Acinque ritiene che la **diversità di genere**, l'**individualità** e la **partecipazione** siano:

- valori che devono essere **riconosciuti e tutelati** con azioni concrete e pervasive nei vari ambiti dell'organizzazione;
- **fonte di vantaggio competitivo e strategico**, in quanto moltiplicano le possibilità di generare contributi, nuove idee e soluzioni innovative.

L'impegno di Acinque per **favorire l'inclusione** e la valorizzazione della diversità di Genere si è concretizzato nell'avvio del **programma Inclusiva<sup>5</sup>**, promosso dalla direzione aziendale.

L'obiettivo del programma è di progettare, sviluppare e promuovere iniziative volte a favorire e incoraggiare una cultura aziendale più inclusiva.



# Trasformazione culturale & People Strategy

Acinque crede nel valore strategico della capacità di **gestione del cambiamento**, attraverso il continuo sviluppo del business e l'evoluzione della cultura aziendale. Per questo punta su **tre pilastri** fondamentali che guidano la **people strategy del Gruppo**.



Il valore del Gruppo è nella valorizzazione delle realtà che lo compongono e nel continuo sviluppo di una cultura aziendale unica, obiettivo del programma **INTEGRA**.  
La spinta all'innovazione è l'opportunità che il Gruppo sta cogliendo per crescere ulteriormente.



Per capitalizzare tutto quanto di buono è stato sperimentato nel periodo pandemico e spingersi oltre, con il programma **Cambiamo in MEGLIO** il Gruppo adotta nuovi modi di lavorare (smart working, digitalizzazione dei processi, performance management, formazione digitale, nuovi spazi di lavoro, comunicazione).



Fondamentale per allineare l'organizzazione agli obiettivi del BP è il **continuo sviluppo delle persone del Gruppo**, la valorizzazione dei talenti e l'inserimento di giovani, valorizzando le diversità e stimolando l'inclusione.





# FINANCIAL & KPI

# Piano investimenti

In continuità con i precedenti BP, il **Piano degli Investimenti** è **fondato sulla sostenibilità e sui servizi smart al territorio**, con **valori cumulati pari a 377 M€ 2023-2027**. Contrazione rispetto al precedente Piano dovuta alla esclusione degli M&A Ambiente e al differente perimetro oltre che all'instabilità e volatilità del contesto che ha imposto, visti gli alti livelli di CCN, una qualificata selezione degli investimenti. Proattività del Gruppo a rivedere le assunzioni quando il contesto cambierà e ci saranno i primi segnali di miglioramento.

## BU Reti

Rinnovamento infrastrutturale rivolto ad efficientamento di reti e impianti e rinnovo parco misuratori anche in ottica smart meter, razionalizzazione dei processi nei poli territoriali. Ipotesi di sostanziale continuità delle concessioni di distribuzione Gas, Energia Elettrica e Idriche (eccezione uscita di Cernobbio nel 2023). Per Reti elettriche previsto sviluppo in vista delle Olimpiadi invernali del 2026.

## BU Vendita

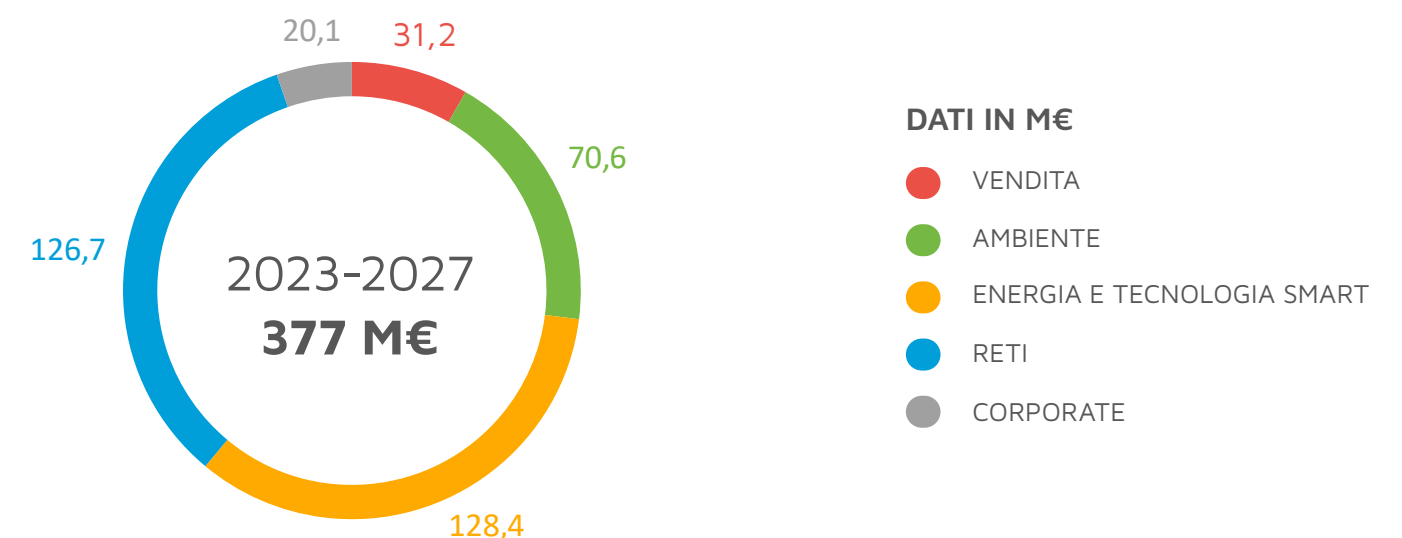
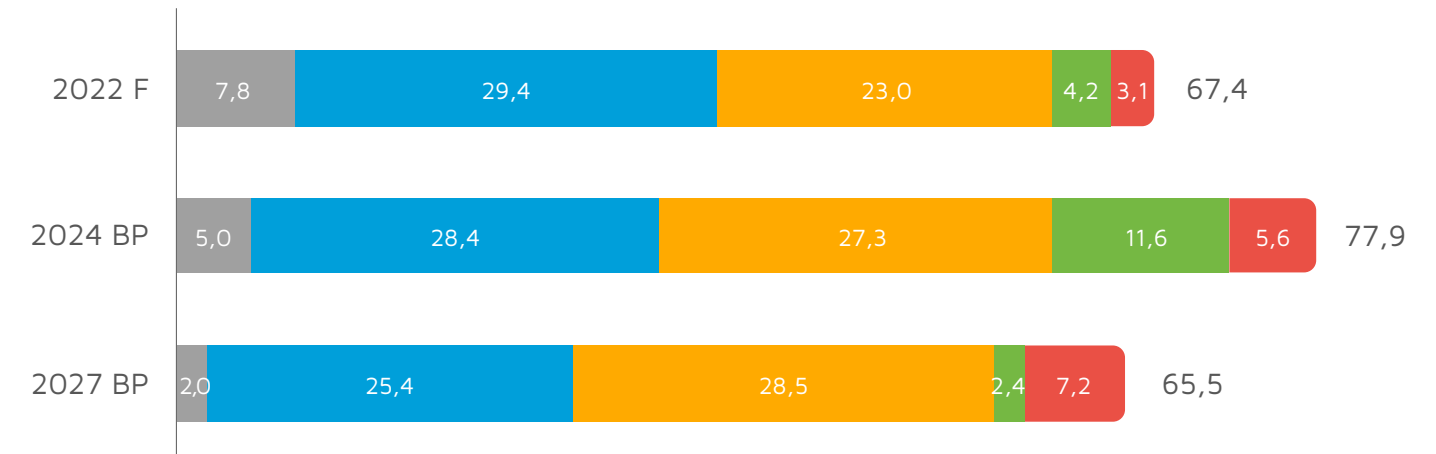
Continuità nell'utilizzo delle agenzie, sviluppo VAS.

## BU Energia e Tecnologie Smart

Prevalenza degli investimenti territoriali smart.

## BU Ambiente

Progetto di valorizzazione energetica e recupero materia.



# Investimenti sostenibili

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO



### 57,9 M€ interventi sulle reti idriche:

- ✓ Interventi di efficientamento delle reti idriche
- ✓ Investimenti su impianti di potabilizzazione e trattamento



### 22,3 M€ innovazione e digitalizzazione:

- ✓ Contatori smart (idrico, ee, gas, tlr) - smart metering
- ✓ Telecontrollo TLR
- ✓ Progetti IT a supporto dell'evoluzione digitale del Gruppo



### 50,7 M€ resilienza ed efficientamento - reti elettriche:

- ✓ Sviluppo ed efficientamento reti distribuzione
- ✓ Sviluppo Illuminazione pubblica



### 5,9 M€ infrastrutture per la mobilità sostenibile:

- ✓ Sviluppo Mobilità elettrica
- ✓ Sviluppo Impianti distribuzione Multifuel (GNL, Biogas, ee, ecc)



### 4,5 M€ generazione di energia green:

- ✓ Potenziamento idroelettrico
- ✓ Sviluppo fotovoltaico



### 78,5 M€ efficientamento energetico:

- ✓ Teleriscaldamento Lecco e altri interventi
- ✓ Efficientamento e riqualificazione presso terzi e sedi aziendali



### 56,3 M€ economia circolare e recupero rifiuti:

- ✓ Impianto di valorizzazione energetica e recupero materia



# Evoluzione financials

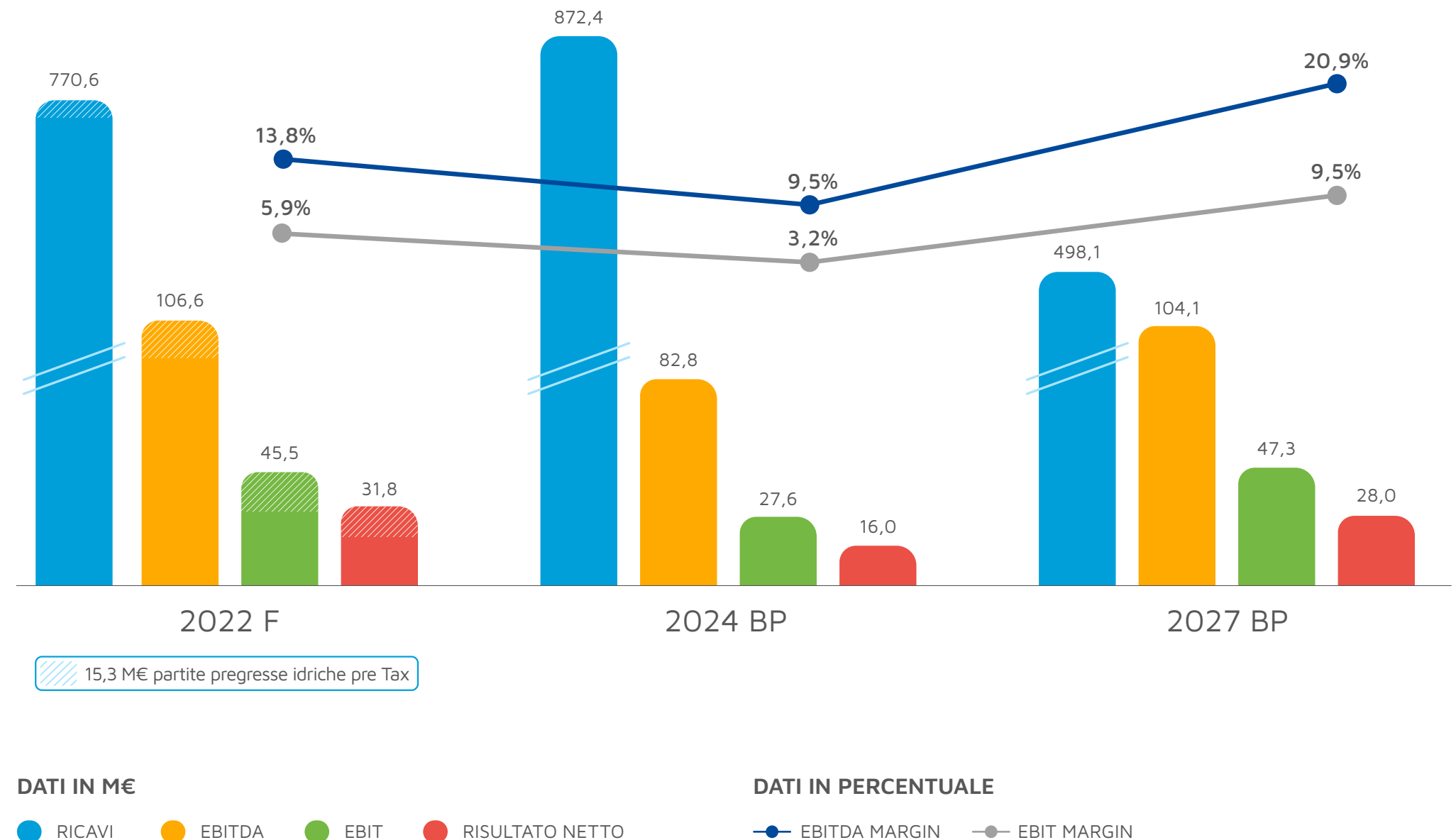
L'effetto dello scenario energetico incide, tra le altre cose, in modo rilevante sui ricavi e di conseguenza sul rischio credito. Ne deriva una previsione di ricavi in forte crescita nei primi anni di Piano ed in forte flessione a fine Piano nonostante la crescita nei vari business.

**EBITDA 2027** a 104,1 M€ con CAGR '22-'27 pari al 2,6% senza considerare le partite non ricorrenti per 15,3 M€ comprese nell'Ebitda 2022.

**EBIT 2027** a 47,3M€, con CAGR '22-'27 pari al 9,4% senza considerare le partite non ricorrenti per 15,3M€ comprese nell'Ebit 2022.

Ipotesi di crescita contenute rispetto al precedente Piano causa instabilità e volatilità del contesto e oltre al differente perimetro.

**Proattività del Gruppo a rivedere le assunzioni quando il contesto cambierà e ci saranno i primi segnali di miglioramento.**



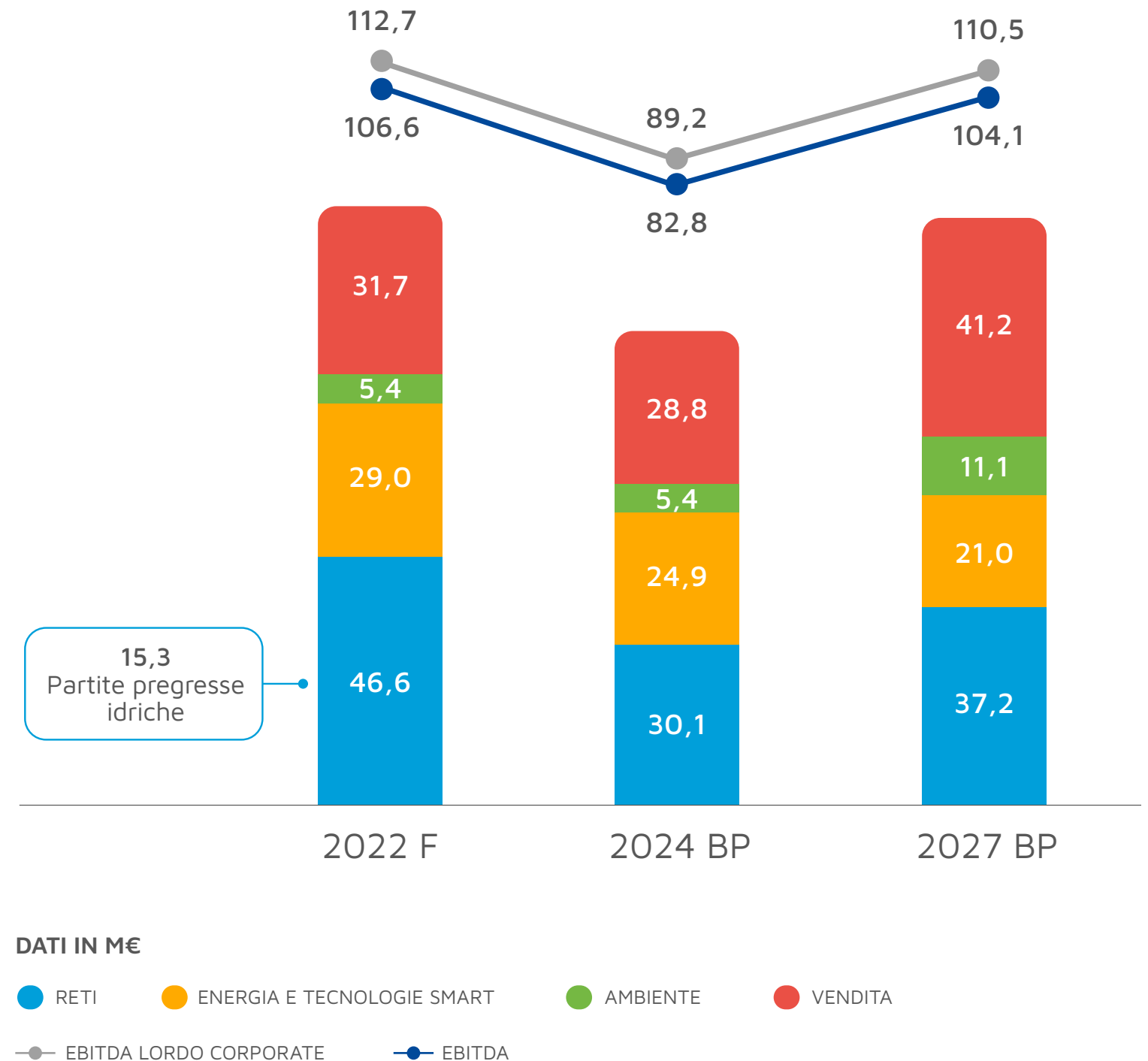
# Ebitda: dettaglio per BU

**BU Reti:** Post cessione assets non strategici distribuzione gas con effetto 1° aprile 2022, ipotesi di sostanziale continuità delle concessioni di Distribuzione gas e energia elettrica mentre per idrico prevista uscita concessione di Cernobbio nel 2023. Effetto rilevante dello scenario energetico con alti costi EE nell'idrico sui primi 2 anni di piano.

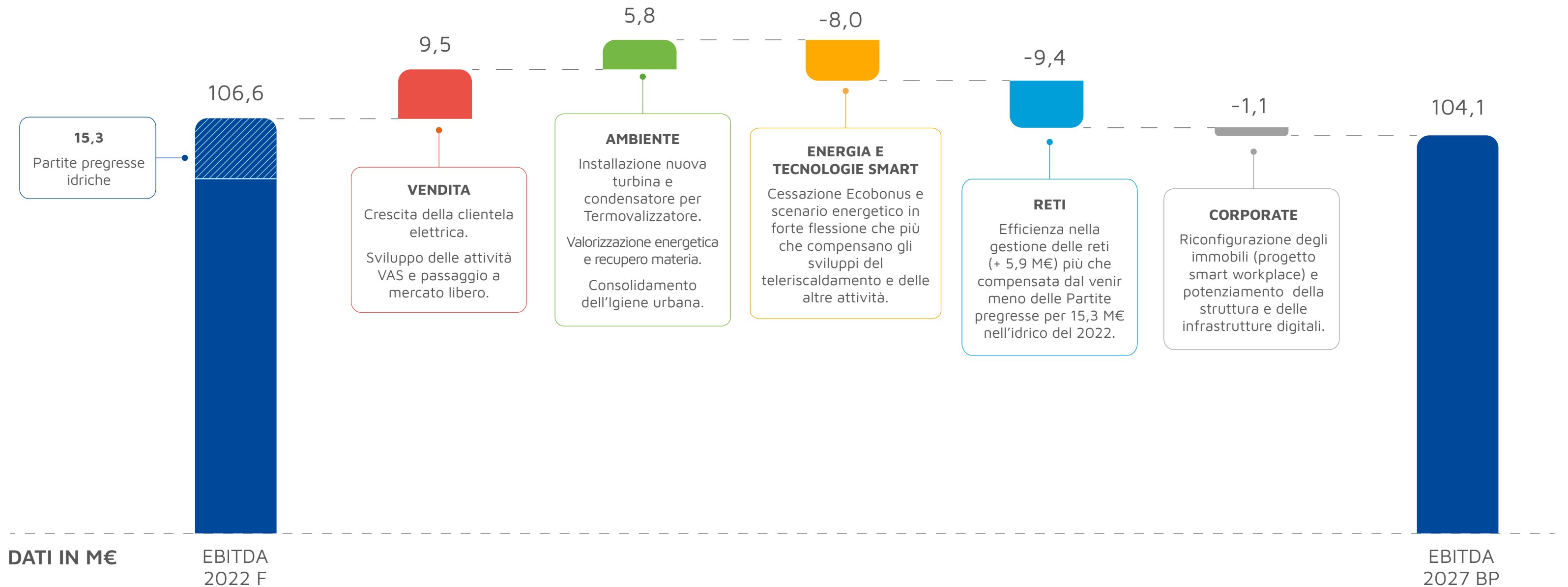
**BU Vendita:** completo passaggio a libero mercato dal luglio 2024 con perdita dei clienti domestici in «Maggior Tutela»; sviluppo base clienti elettrica grazie a iniziative su canali indiretti e sportelli e crescita costante dei VAS. Recepito il blocco della rinegoziazione anticipata contratti non in scadenza per effetto del Decreto Aiuti Bis in vigore da Agosto. Dinamiche di acquisition e churn proporzionali allo scenario, sia per un maggior dinamismo dei clienti con lo stabilizzarsi della situazione.

**BU ETS:** Benefici legati allo scenario nel teleriscaldamento che si sviluppa grazie anche al progetto Lecco. Proseguimento attività relative all'Ecobonus fino al 2024. Consolidamento e sviluppo di tutte le attività della BU.

**BU Ambiente:** Benefici legati allo scenario seppur mitigati dall'ipotesi di applicazione di «cap» su prezzo energia elettrica. Consolidamento nella raccolta. A fine piano benefici dall'entrata in esercizio dell'impianto valorizzazione energetica e recupero materia.

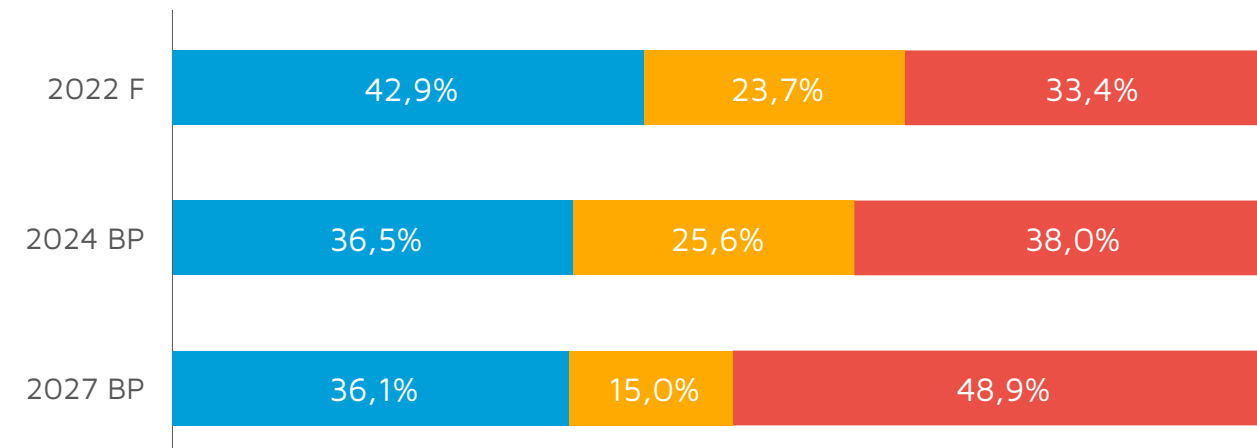


# Ebitda: principali driver di sviluppo



# Ebitda e Capex vista regolazione

## EBITDA BU OPERATIVE

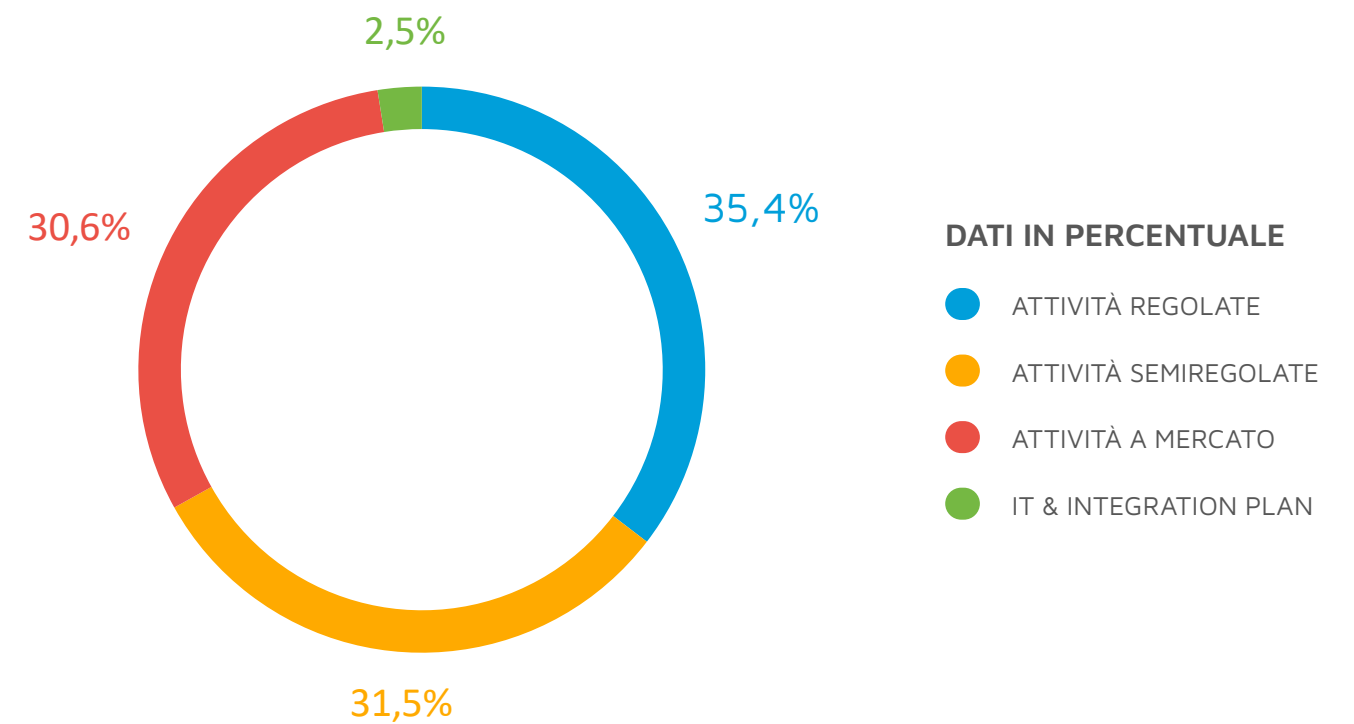


### DATI IN PERCENTUALE

● ATTIVITÀ REGOLATE   ● ATTIVITÀ SEMIREGOLATE   ● ATTIVITÀ A MERCATO

Progressiva migrazione a mercato libero.

## PIANO INVESTIMENTI 2023-2027



### DATI IN PERCENTUALE

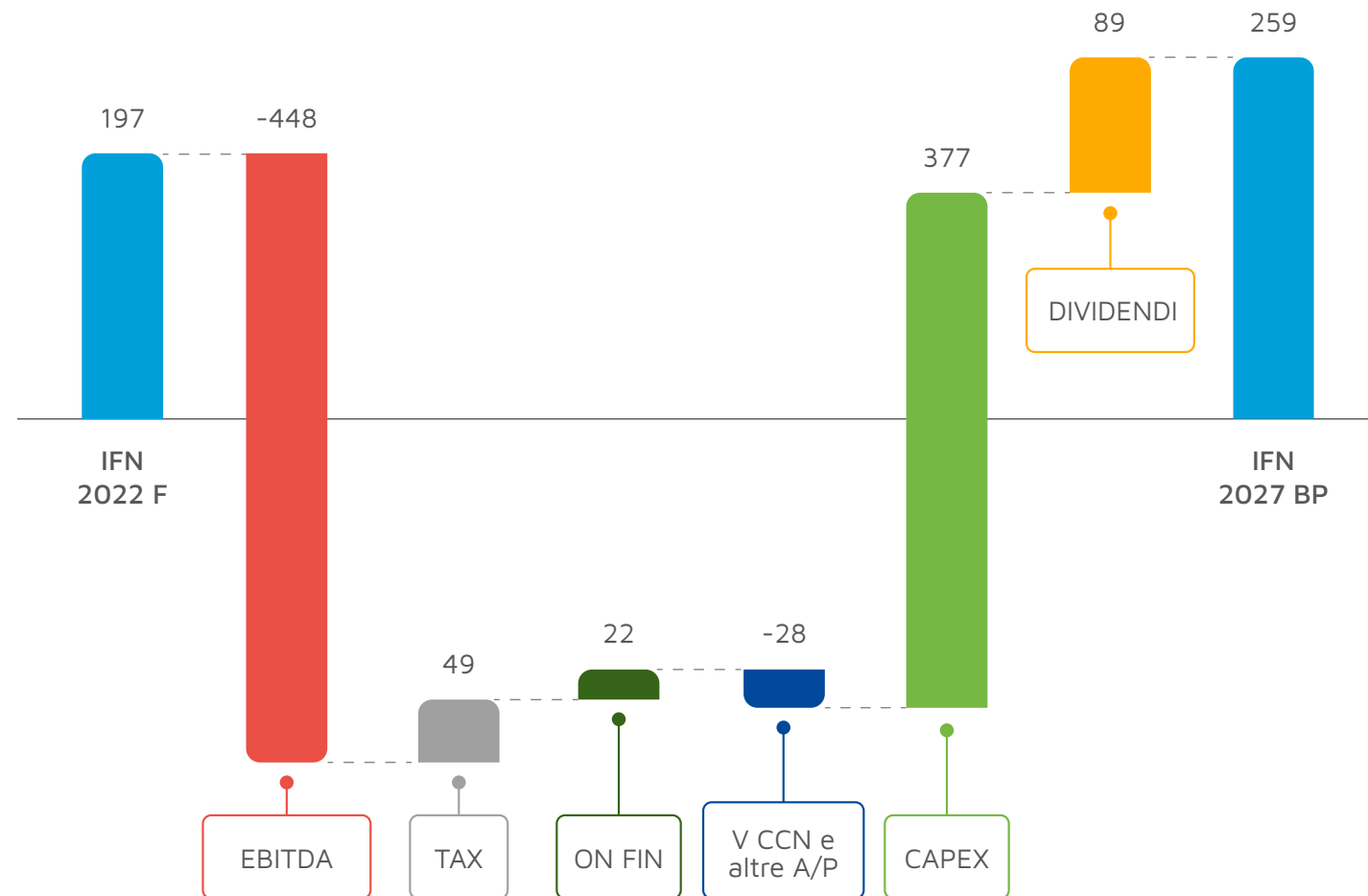
● ATTIVITÀ REGOLATE  
● ATTIVITÀ SEMIREGOLATE  
● ATTIVITÀ A MERCATO  
● IT & INTEGRATION PLAN

Circa il 70% dei capex attività regolate/semiregolate.



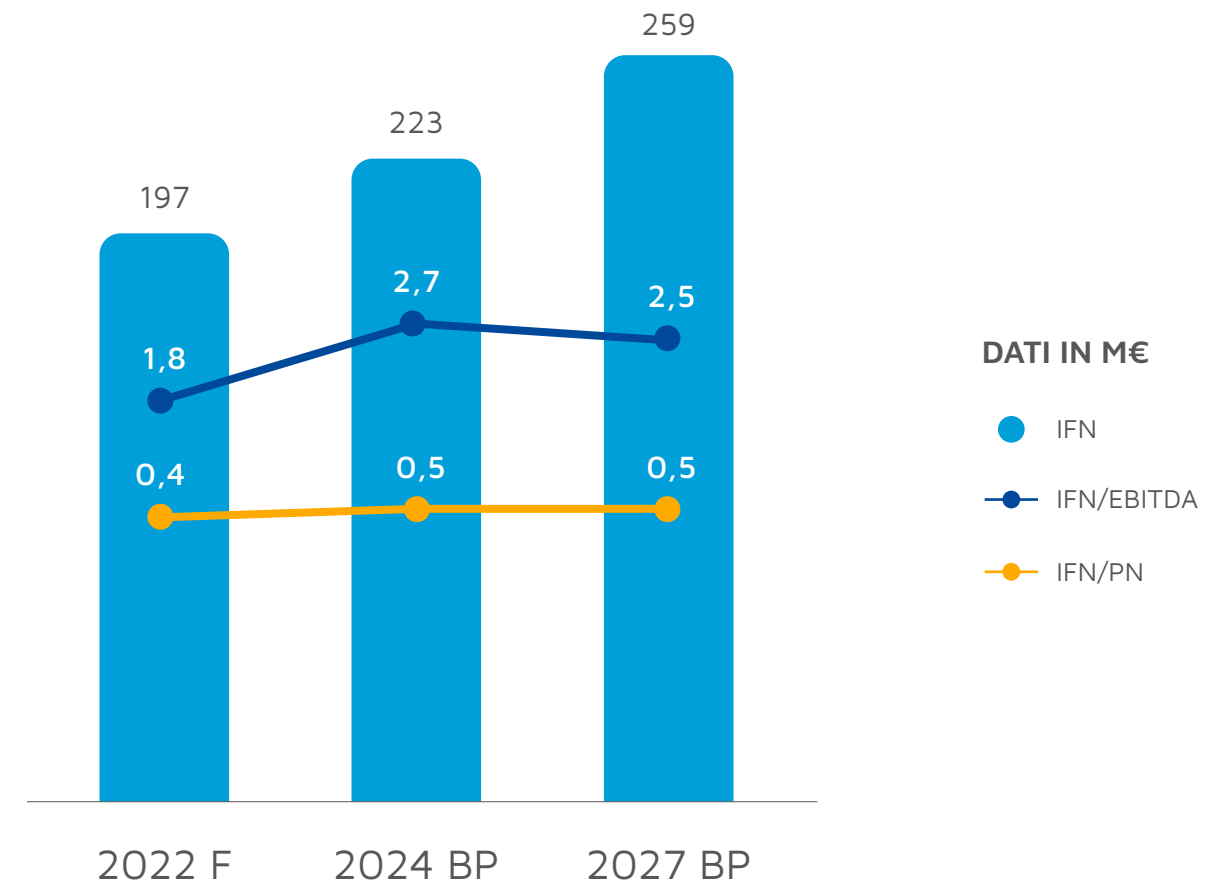
# Indebitamento Finanziario Netto

**Crescita dell'Indebitamento Finanziario Netto** da 197 M€ nel 2022 a 259 M€ nel 2027 in relazione all'importante piano investimenti (377 M€) e al pay-out, oltre che allo scenario.



**Mantenimento equilibrio e solidità finanziaria/patrimoniale:**

- ➔ Rapporto IFN/EBITDA inferiore a 3x
- ➔ Leverage (IFN/PN) non superiore a 0,5

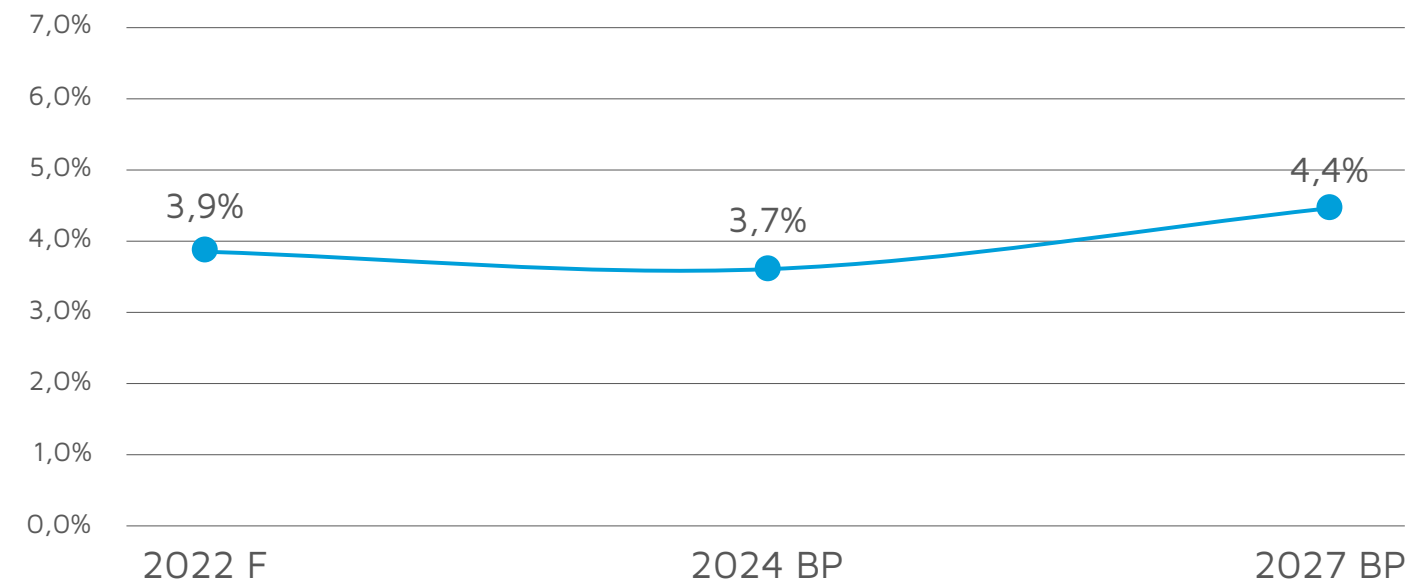


# Principali ratios

**Consolidamento della redditività** del Gruppo a livello di tutti gli indicatori.

Forte attenzione al **ritorno dell'investimento** per gli azionisti:  
➔ **Pay out medio** in arco piano pari a **oltre il 90%**.

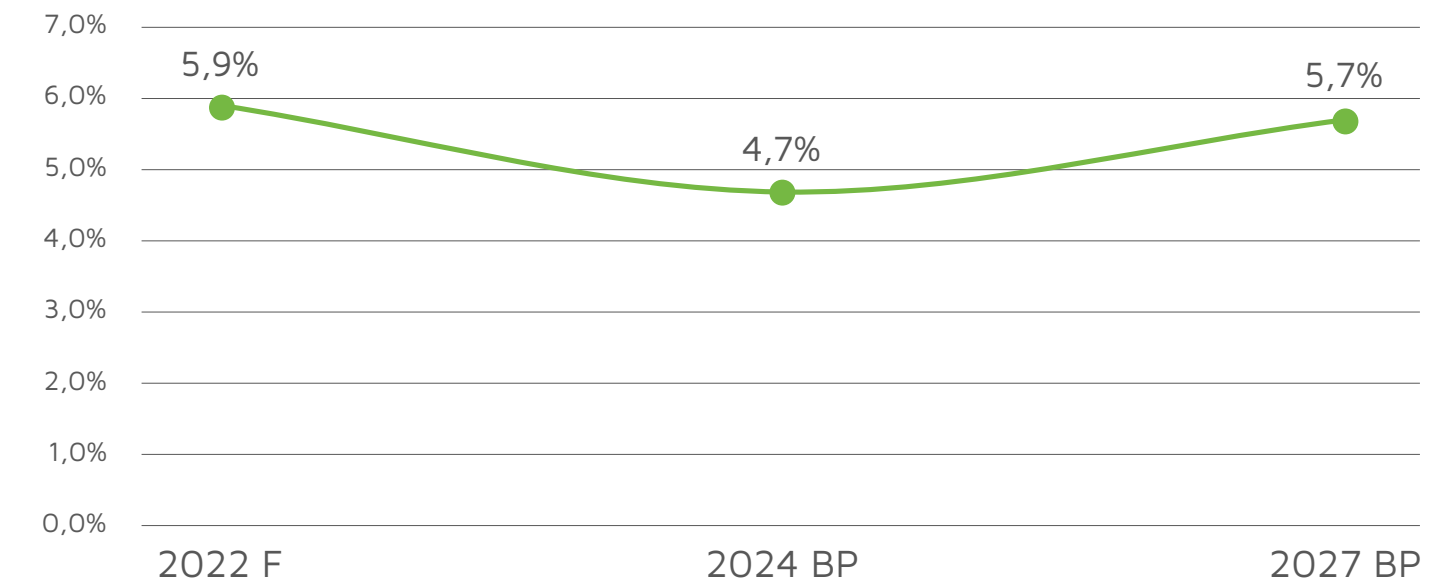
DIVIDEND YIELD, DATI IN %



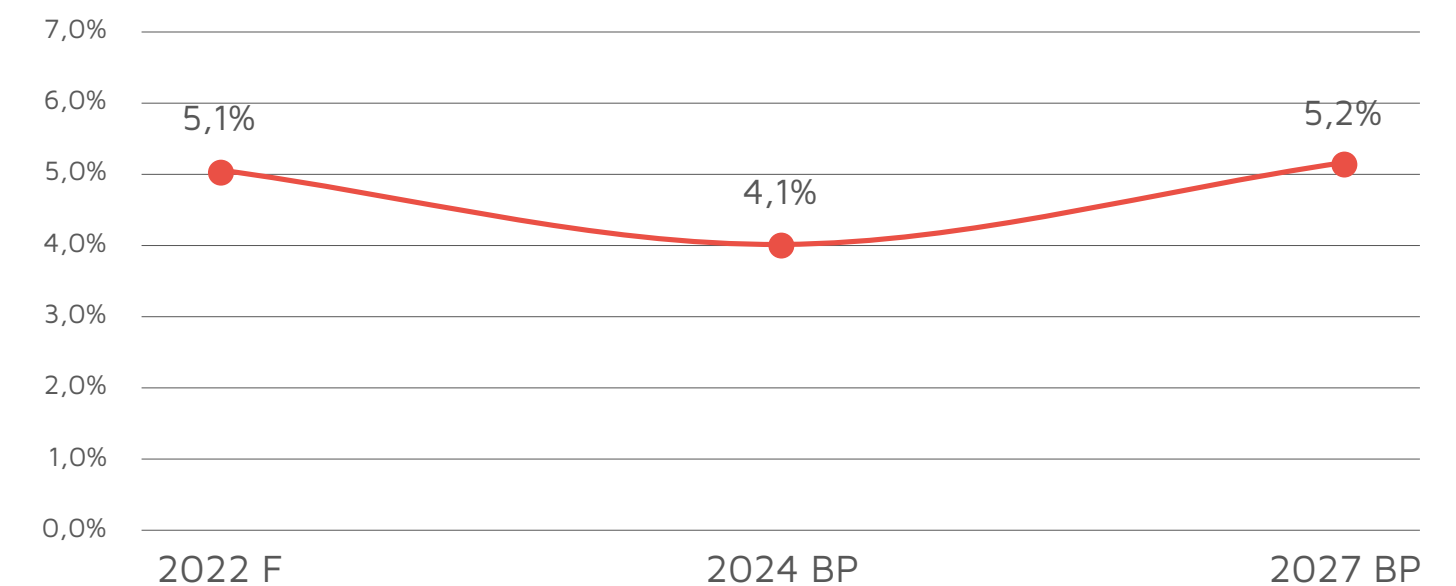
Calcolato sul valore medio del titolo Acinque nei primi tre trimestri 2022 e pari a € 2,29.

I risultati 2022 hanno beneficiato di una posta non ricorrente positiva per 15,3 M€.

ROI, DATI IN %



ROE, DATI IN %





# BUSINESS UNIT

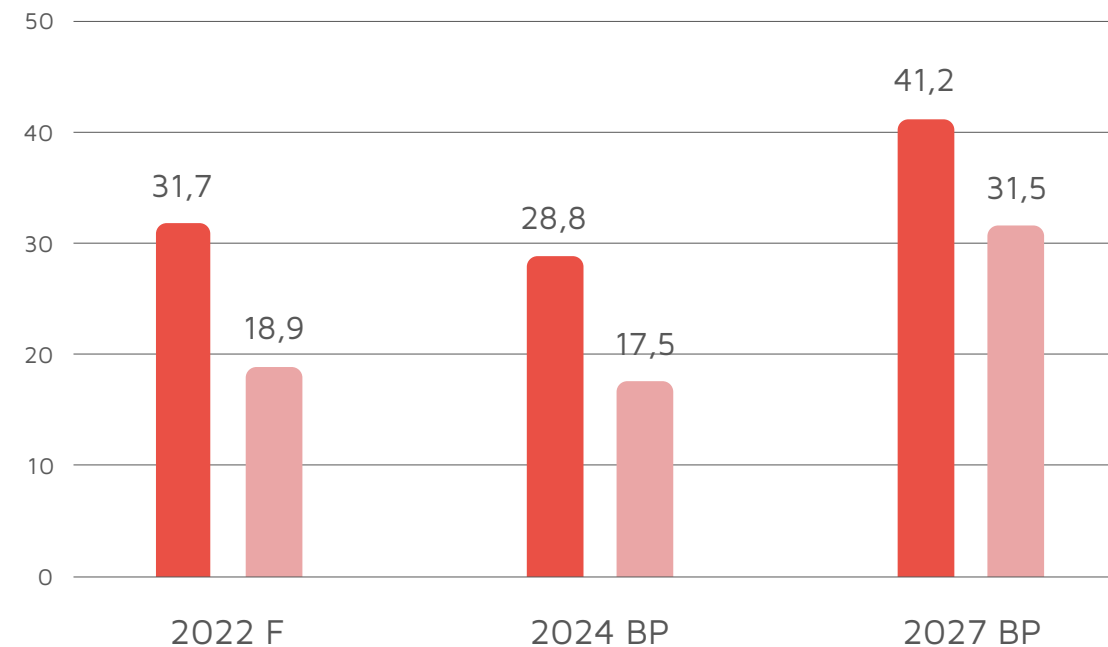
# BU Vendita

## Highlights

Il prossimo quinquennio vedrà il completo passaggio al mercato libero e un inasprimento della concorrenza con scenari Macroeconomici ed energetici particolarmente stressati che stanno imponendo modifiche importanti per valorizzare la flessibilità a livello contrattuale (es. mancato rispetto dei volumi contrattuali), fino ad oggi mai elemento critico.

Il Gruppo proseguirà nella crescita della clientela elettrica e nella fidelizzazione di quella gas, sviluppando le attività VAS.

### KEY FINANCIAL



DATI IN MILIONI DI €

● EBITDA

● EBIT

### INIZIATIVE

- OMNISCANALITÀ SERVIZIO ALLA CLIENTELA**  
 Sviluppo sul territorio e su web: risorse interne dedicate alla vendita, teleselling, agenzie, call center, store.
- SMART & GREEN**  
 Digitalizzazione e sviluppo green per rafforzamento ed ampliamento dei punti di contatto con gli utenti, con ampliamento dei VAS.

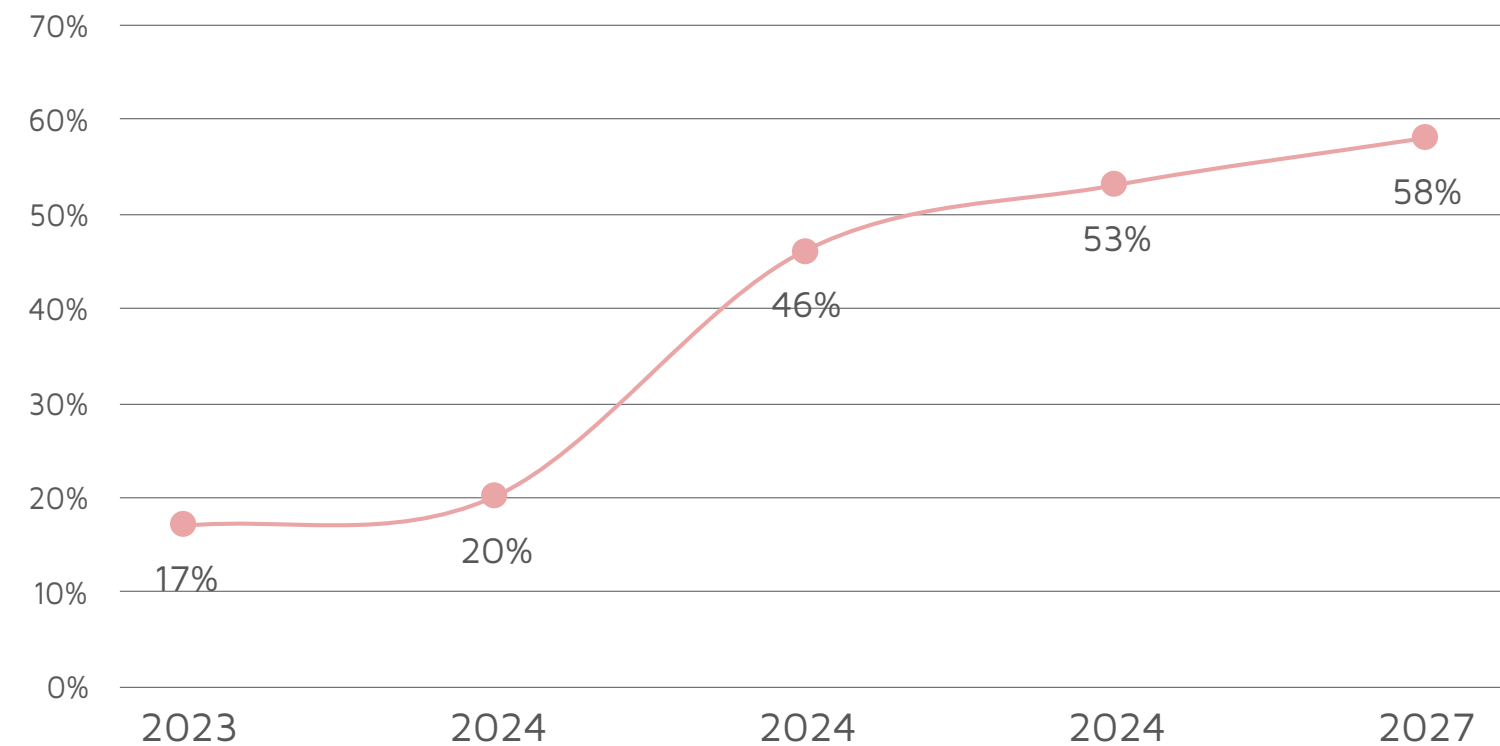
	KPI	2022 F	+/-	2027 BP
<b>Vendita energia elettrica</b> Clienti (K)		95	▶▶ +101%	▶▶ 191
<b>Vendita gas</b> Clienti (K)		216	▶▶ -12%	▶▶ 190

# BU Vendita

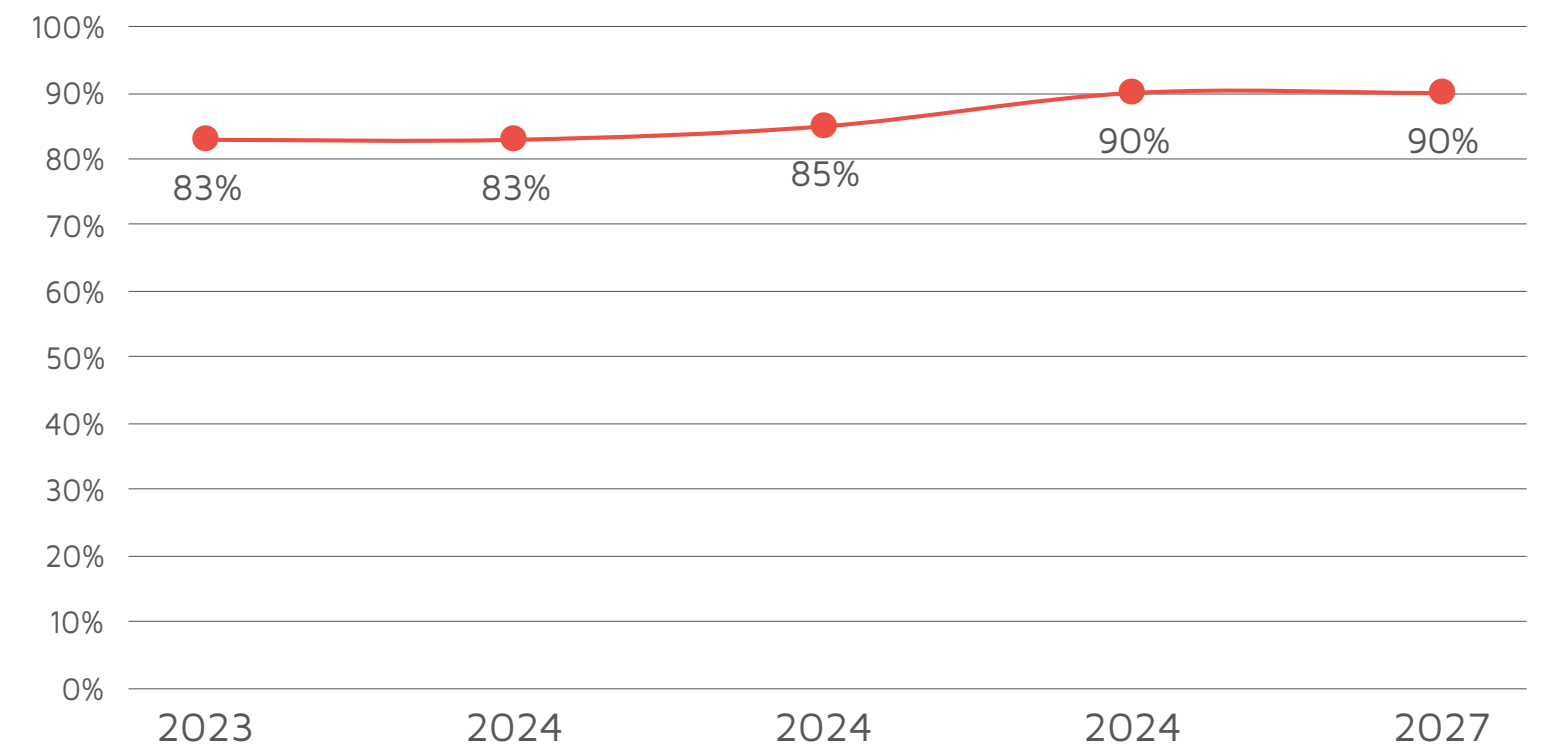
## KPI di sostenibilità

Acinque si impegna a sensibilizzare i propri clienti ai temi della **transizione energetica** e a supportarla scegliendo energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e promuovendo una **gestione digitale** dei contratti sottoscritti allo sportello.

ENERGIA ELETTRICA "GREEN" SUL TOTALE VENDUTA, DATI IN %



CONTRATTI FULL DIGITAL/NUOVI CONTRATTI ALLO SPORTELO, DATI IN %



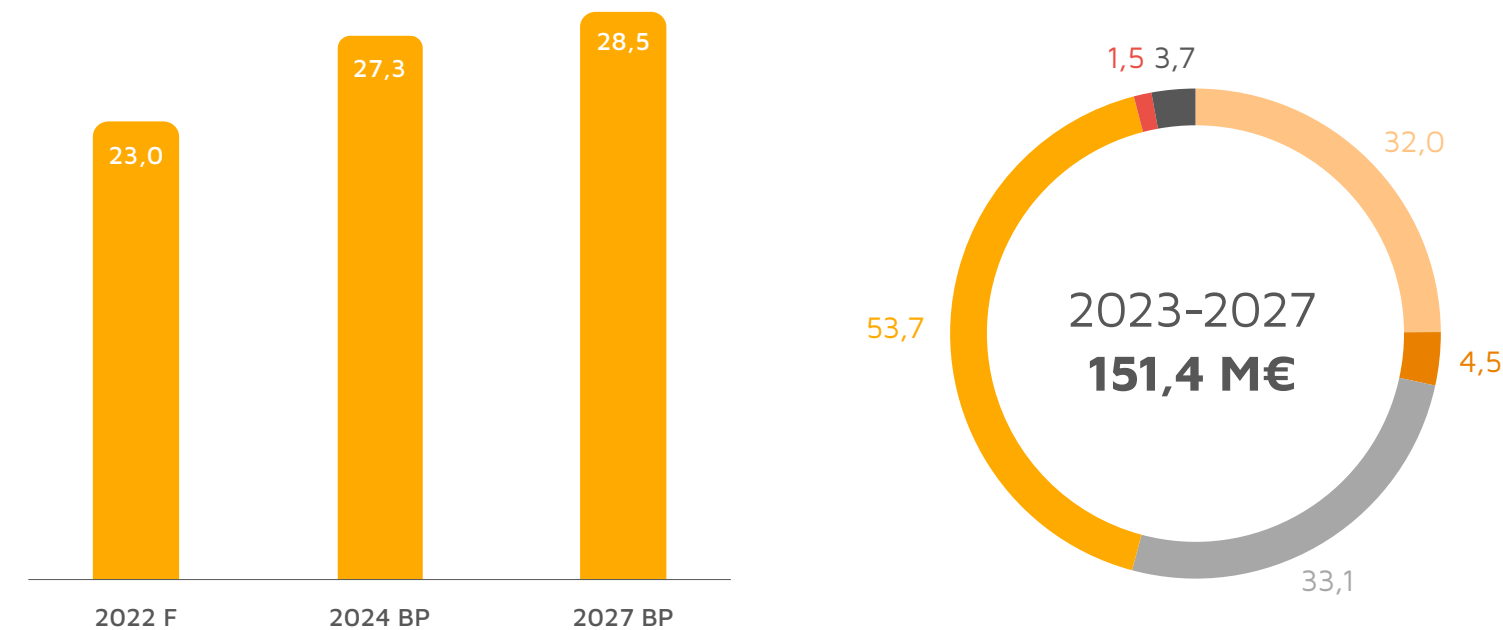
# BU Energia e Tecnologie Smart

## Highlights 1/2

Sviluppo nel **TLR**, nelle attività di **efficientamento energetico**, nell'illuminazione pubblica, nella microgenerazione e nella mobilità sostenibile. Nuove opportunità nello sviluppo in ambito delle cosiddette «**comunità energetiche**».

I primi anni di piano beneficiano degli effetti dello scenario energetico, in particolare nella **cogenerazione** per teleriscaldamento e nella produzione e delle attività connesse allo **sviluppo degli interventi ecobonus e superbonus 110%** che nel corso del piano si esauriscono.

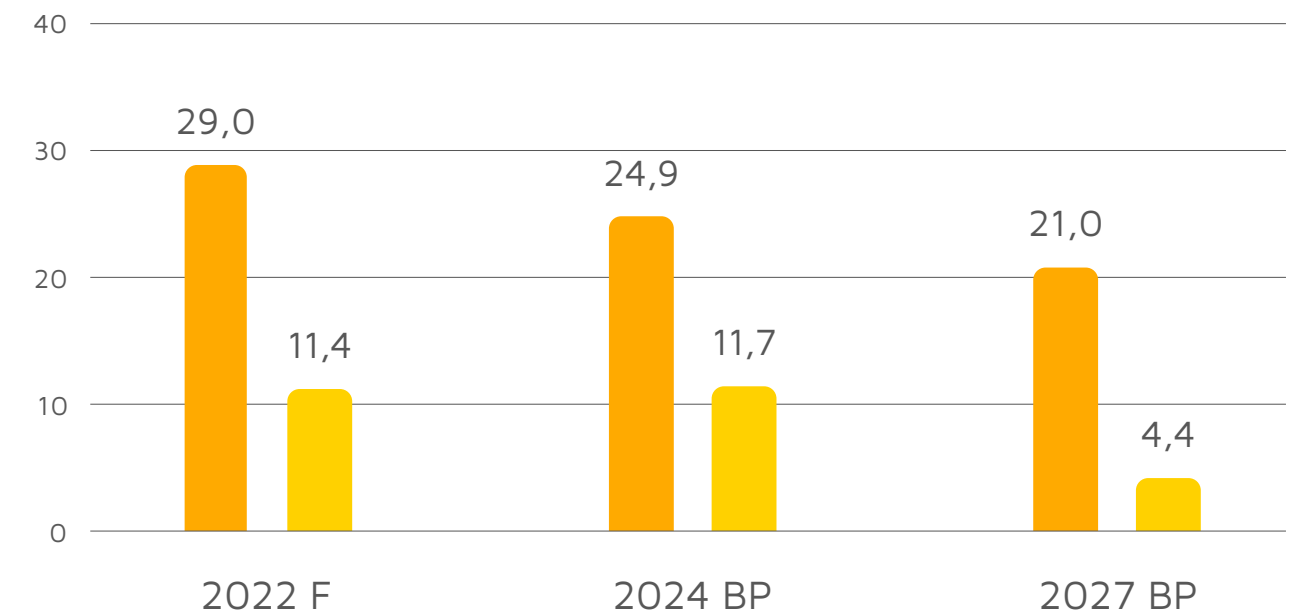
### CAPEX



#### DATI IN M€

● TLR E COGE ● GENERAZIONE ● IP ● EFFICIENZA ENERGETICA ● MOBILITÀ E SMART CITY ● VARI

### KEY FINANCIAL



#### DATI IN M€

● EBITDA ● EBIT

# BU Energia e Tecnologie Smart

Highlights 2/2



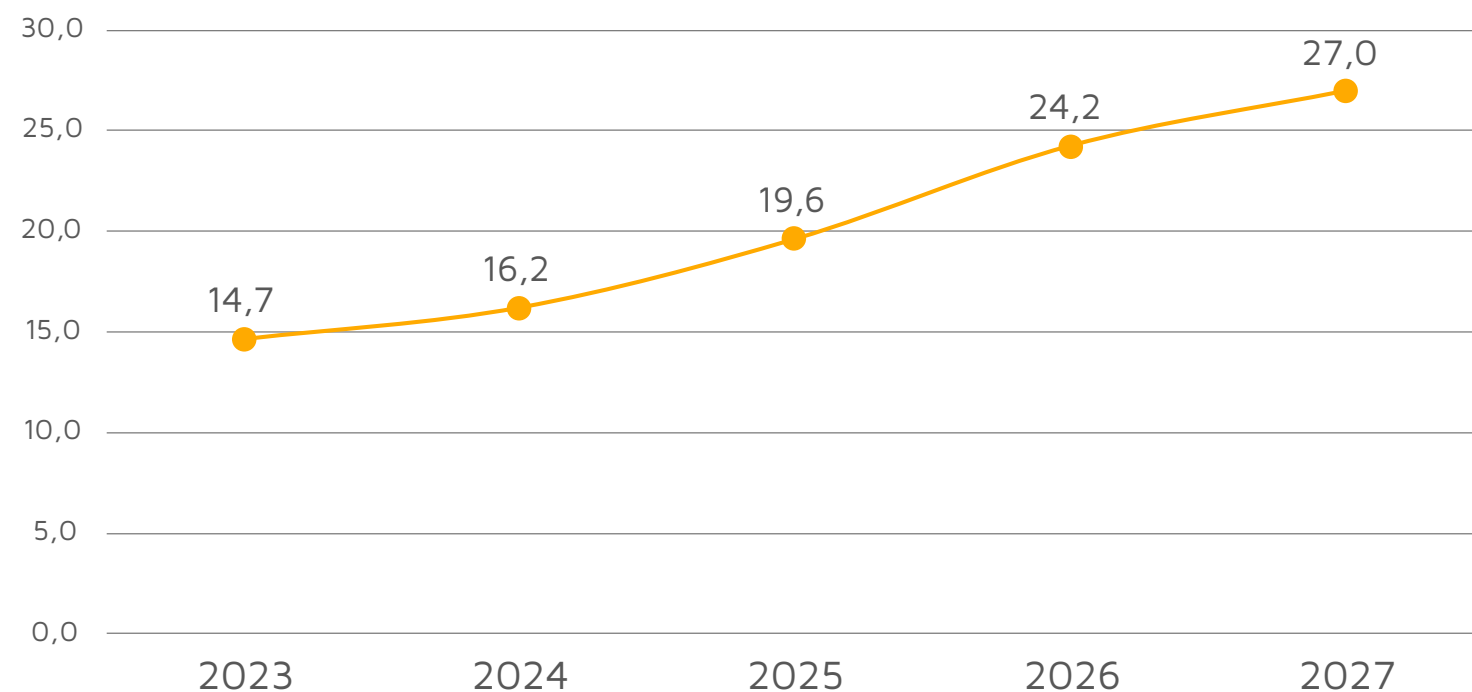
KPI	2022 F	+/-	2027 BP
<b>N° punti luce (K)</b>	47	+78,6%	84
<b>Mobilità elettrica</b> N° di colonnine di ricarica	148	+64,9%	244
<b>Micro cogenerazione</b> Energia termica (GWht)	14,2	+122,8%	31,7
<b>TLR e COGE</b> Energia termica venduta (GWht)	231,8	+30,4%	302,3
<b>Generazione da rinnovabili</b> Energia elettrica prodotta (GWhe)	4,2	+85,3%	7,8

# BU Energia e Tecnologie Smart

## KPI di sostenibilità

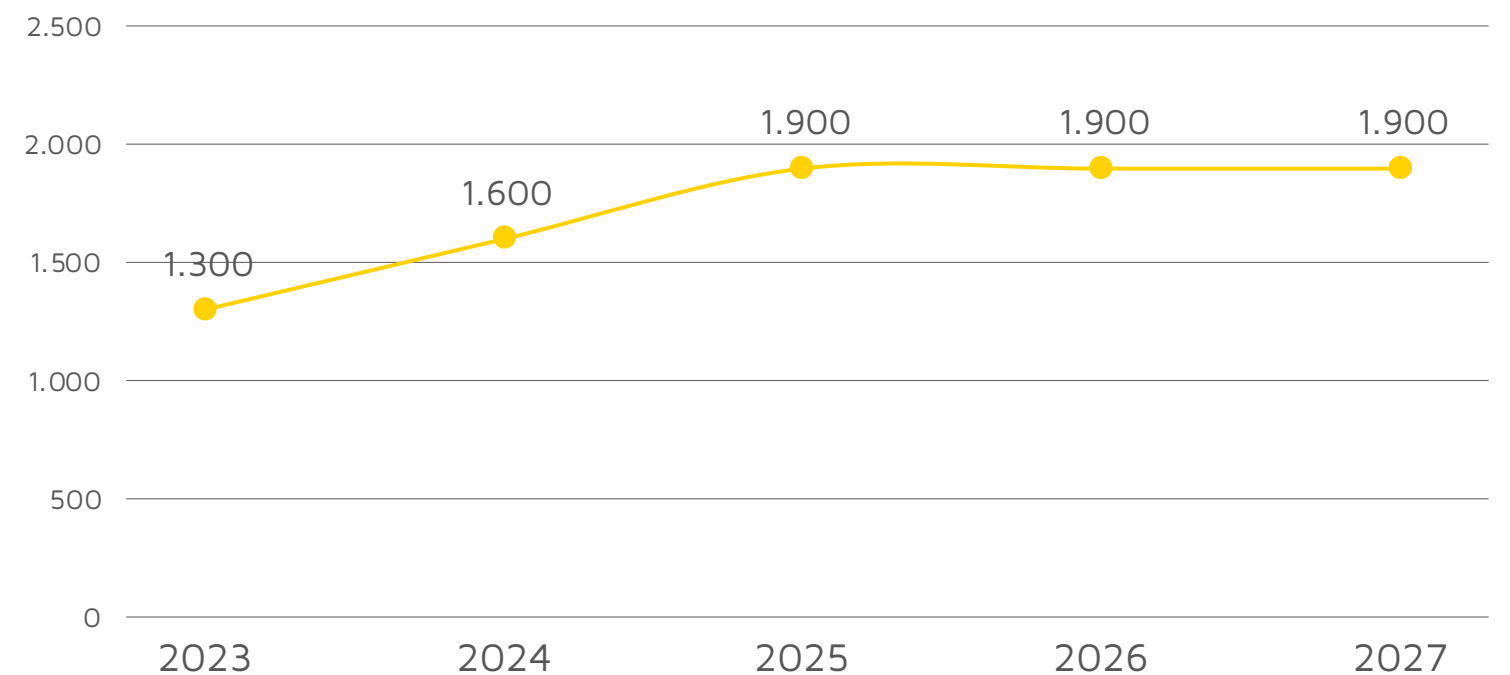
Gli investimenti previsti nel **teleriscaldamento**, per recuperare energia termica ed efficientare gli impianti, oltre che estendere le reti per collegare nuovi utenti, consentiranno un **incremento di CO<sub>2</sub> risparmiate** rispetto ai sistemi energetici di utenza sostituiti.

EMISSIONI CO<sub>2</sub> EVITATE DAL TLR RISPETTO AL SISTEMA ENERGETICO SOSTITUITO, DATI IN KTON/ANNO



Le iniziative poste in essere e gli **interventi di efficientamento energetico** effettuati presso i clienti di Acinque, determineranno un beneficio legato alle emissioni, valutato in **CO<sub>2</sub> evitate**, crescente per tutto il periodo.

EMISSIONI CO<sub>2</sub> EVITATE A SEGUITO DI INTEVENTI DI EFFICIENTAMENTO, DATI IN KTON/ANNO

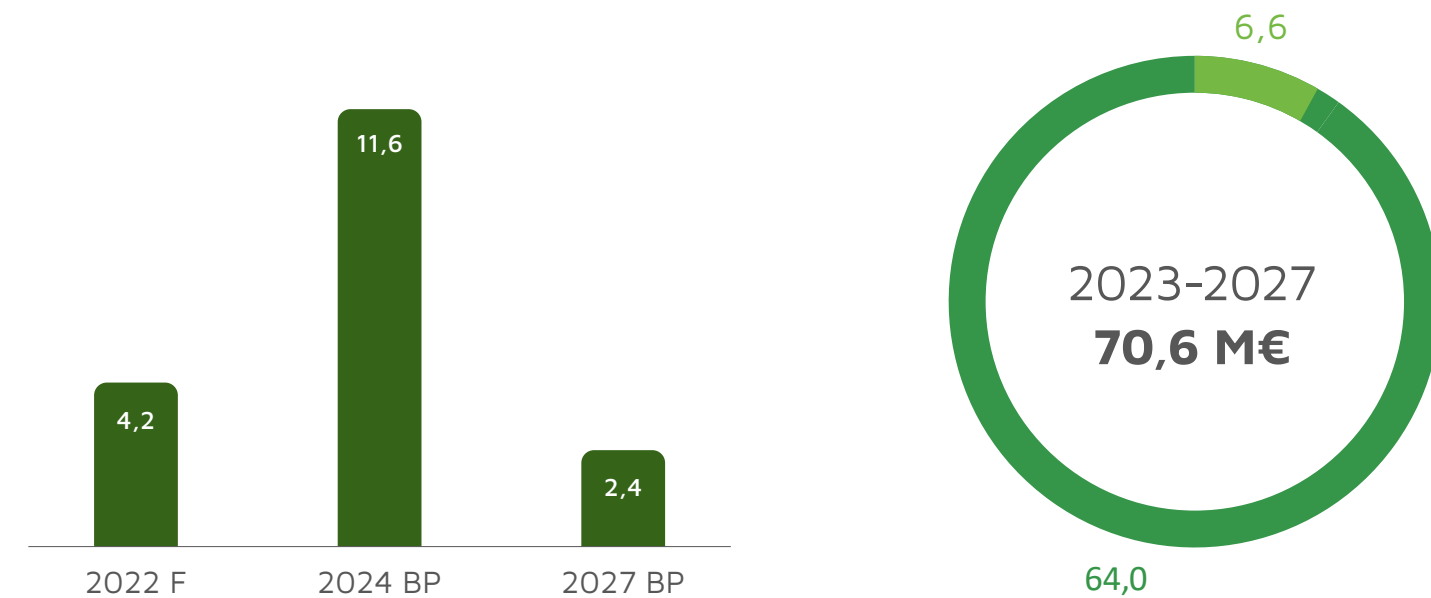


# BU Ambiente

## Highlights 1/2

Investimenti all'insegna dell'economia circolare.

### CAPEX

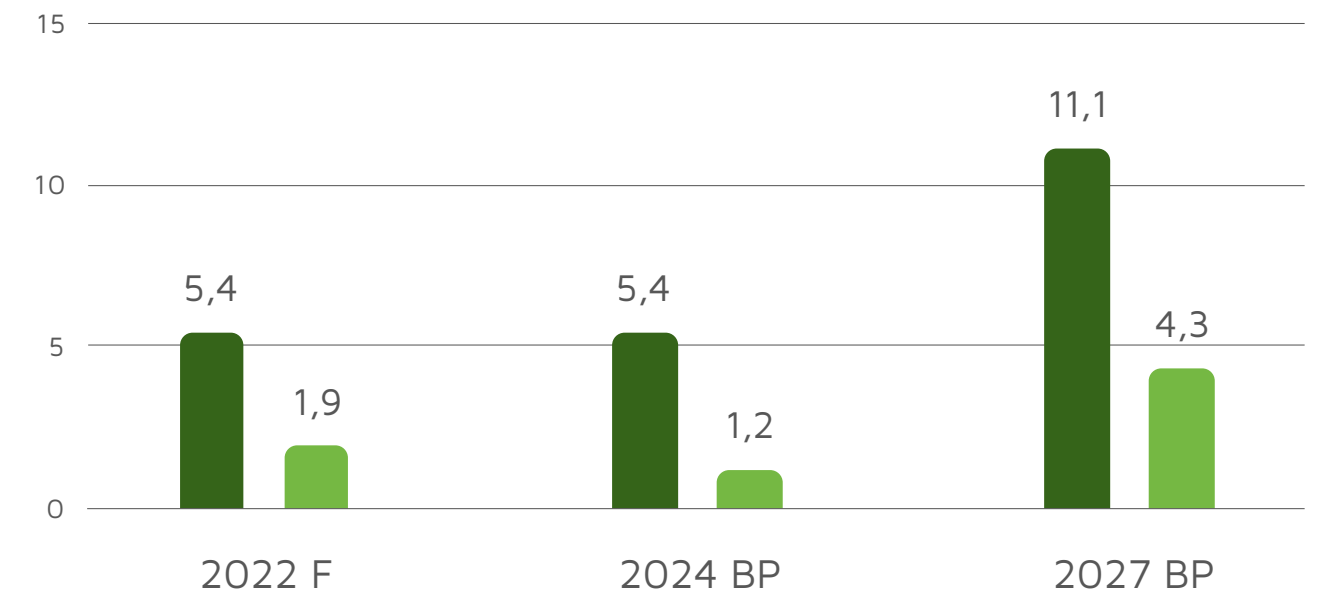


### DATI IN M€

● RACCOLTA ● IMPIANTO DI RECUPERO RIFIUTI E WTE

Risultati in crescita grazie allo sviluppo dell'impianto di trattamento rifiuti.

### KEY FINANCIAL

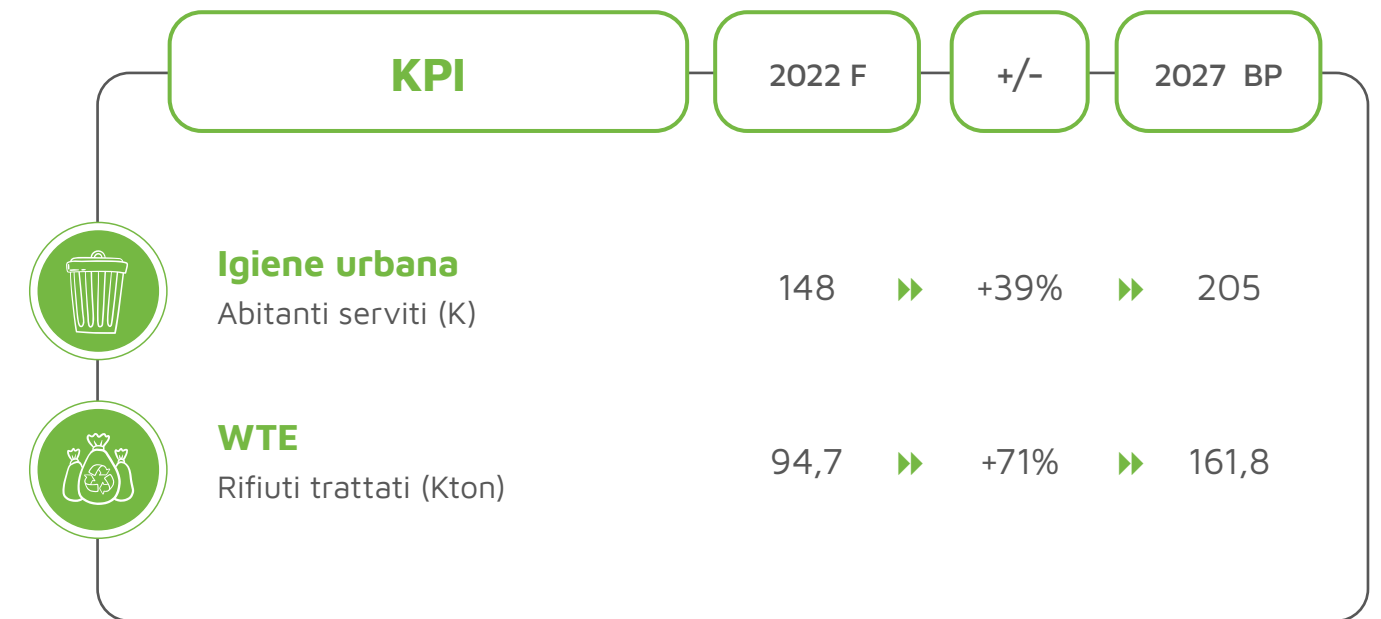
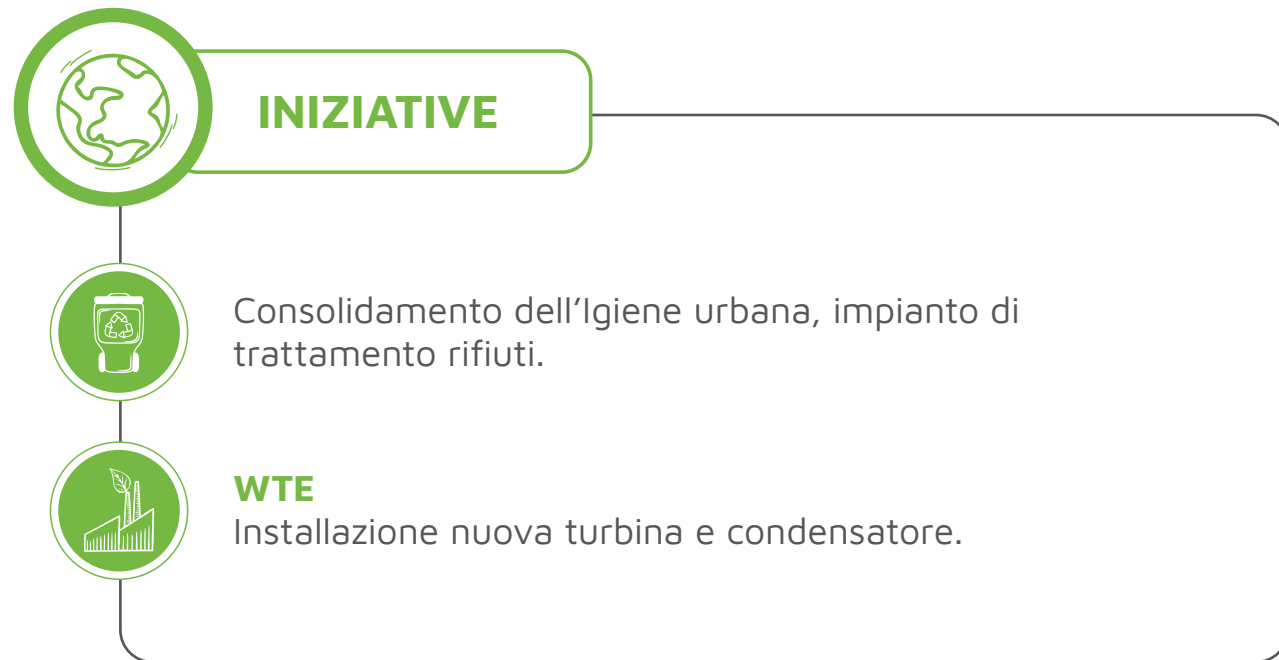


### DATI IN MILIONI DI €

● EBITDA ● EBIT

# BU Ambiente

## Highlights 2/2

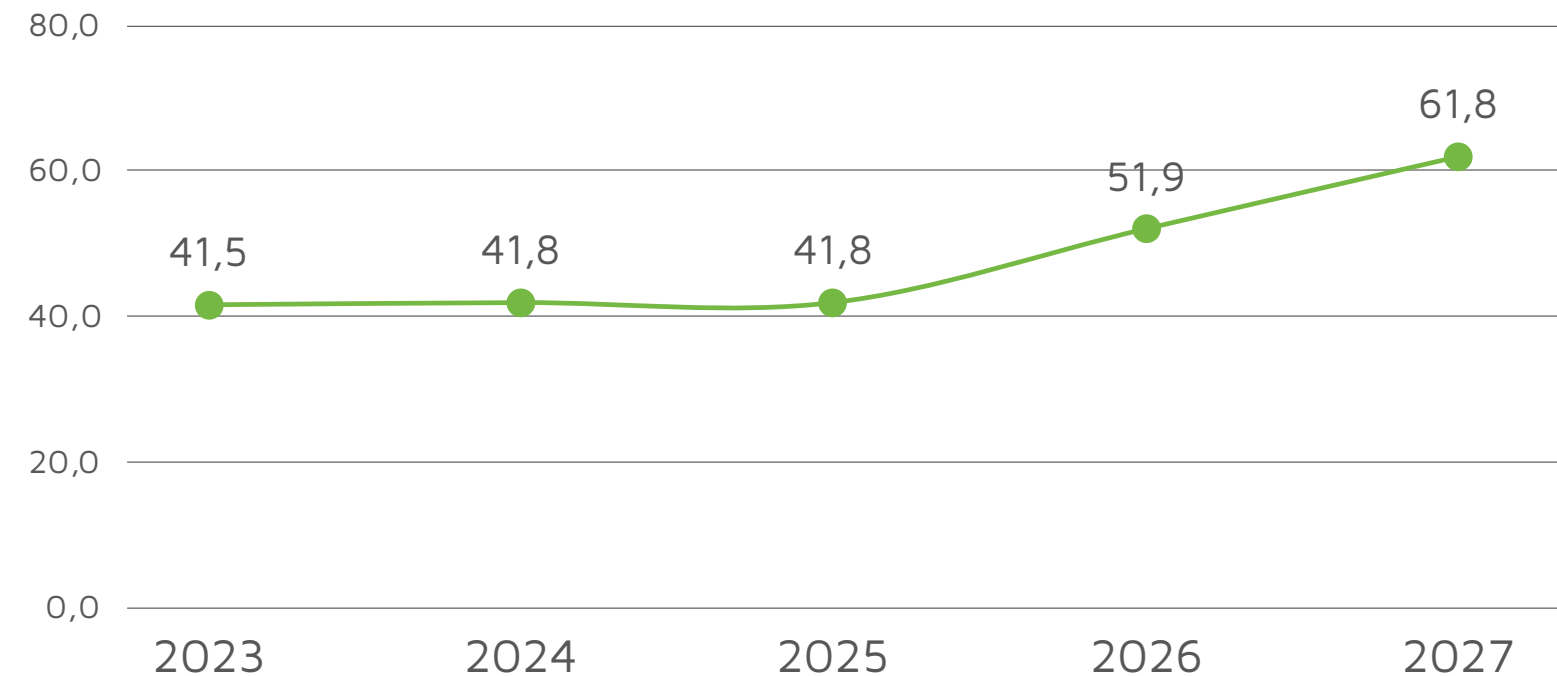


# BU Ambiente

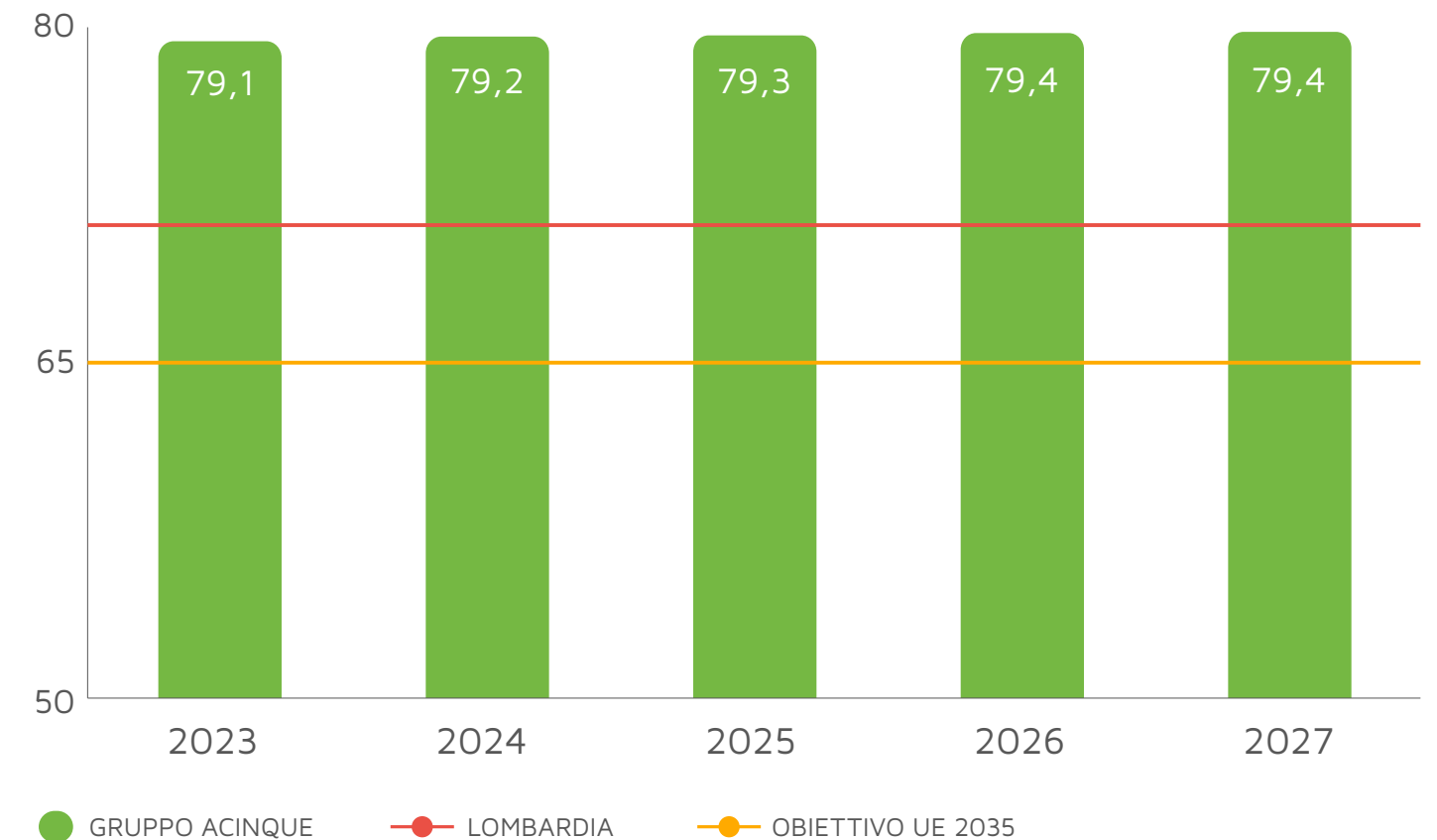
## KPI di sostenibilità

Nei comuni in cui **Acinque Ambiente** è unica affidataria del servizio di raccolta, gli **obiettivi prefissi sono crescenti e superiori all'obiettivo nazionale** contribuendo, con le proprie performance, a consentire alla Lombardia di essere fra le regioni leader e riferimento per la raccolta differenziata.

EMISSIONI CO<sub>2</sub> EVITATE, DATI IN KTON/ANNO



RACCOLTA DIFFERENZIATA, DATI IN %



Gli investimenti previsti in arco piano consentiranno di incrementare l'energia termica recuperata e, di conseguenza, **aumentare le tonnellate di CO<sub>2</sub> evitate** rispetto ai sistemi energetici di utenza.

# BU Reti

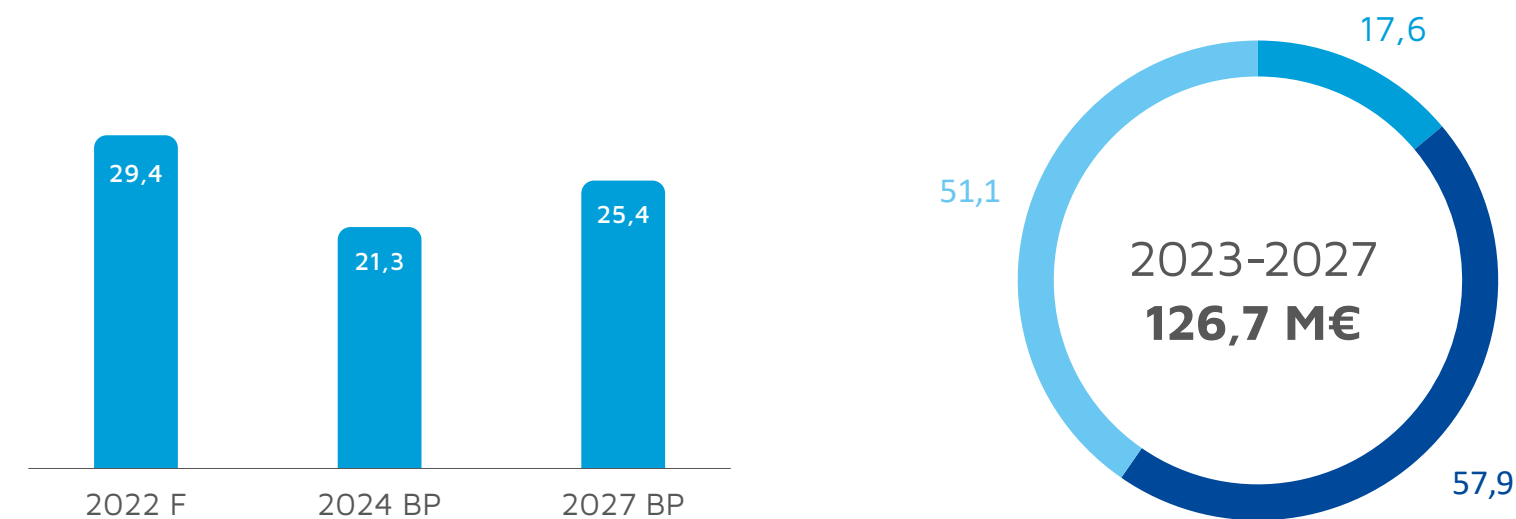
## Highlights 1/2

**Reti Gas:** continuità e Gare ATEM GAS oltre il 2027.

**Reti Idriche:** uscita dalle concessione giunta a scadenza di Cernobbio (inizio 2023) e per il resto ipotesi di continuità.

**Reti elettriche:** sviluppo in vista delle Olimpiadi invernali del 2026.

### CAPEX

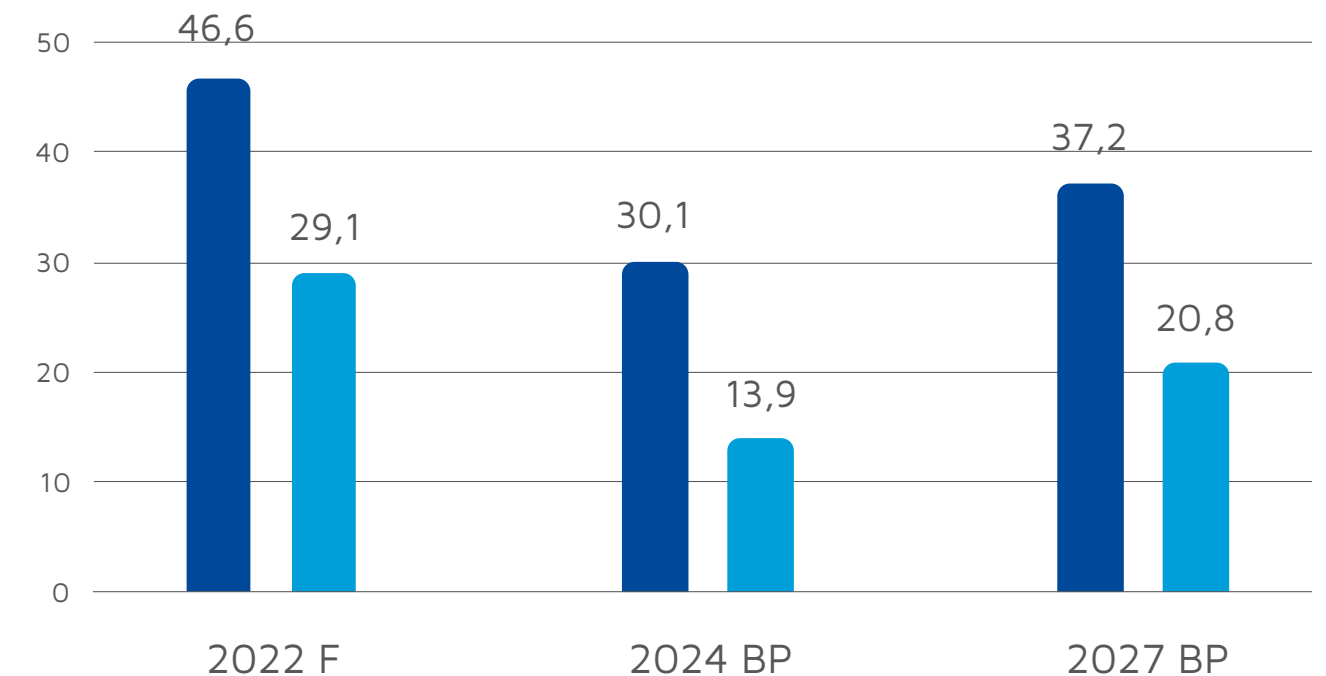


### DATI IN M€

● DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA ● IDRICO ● DISTRIBUZIONE GAS

Il 2022 ha beneficiato di 15,3 M€ di partite non ricorrenti positive in ambito idrico per recupero partite pregresse anni 2010 e 2011.

### KEY FINANCIAL




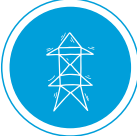
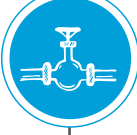
### DATI IN M€

● EBITDA ● EBIT

# BU Reti

## Highlights 2/2



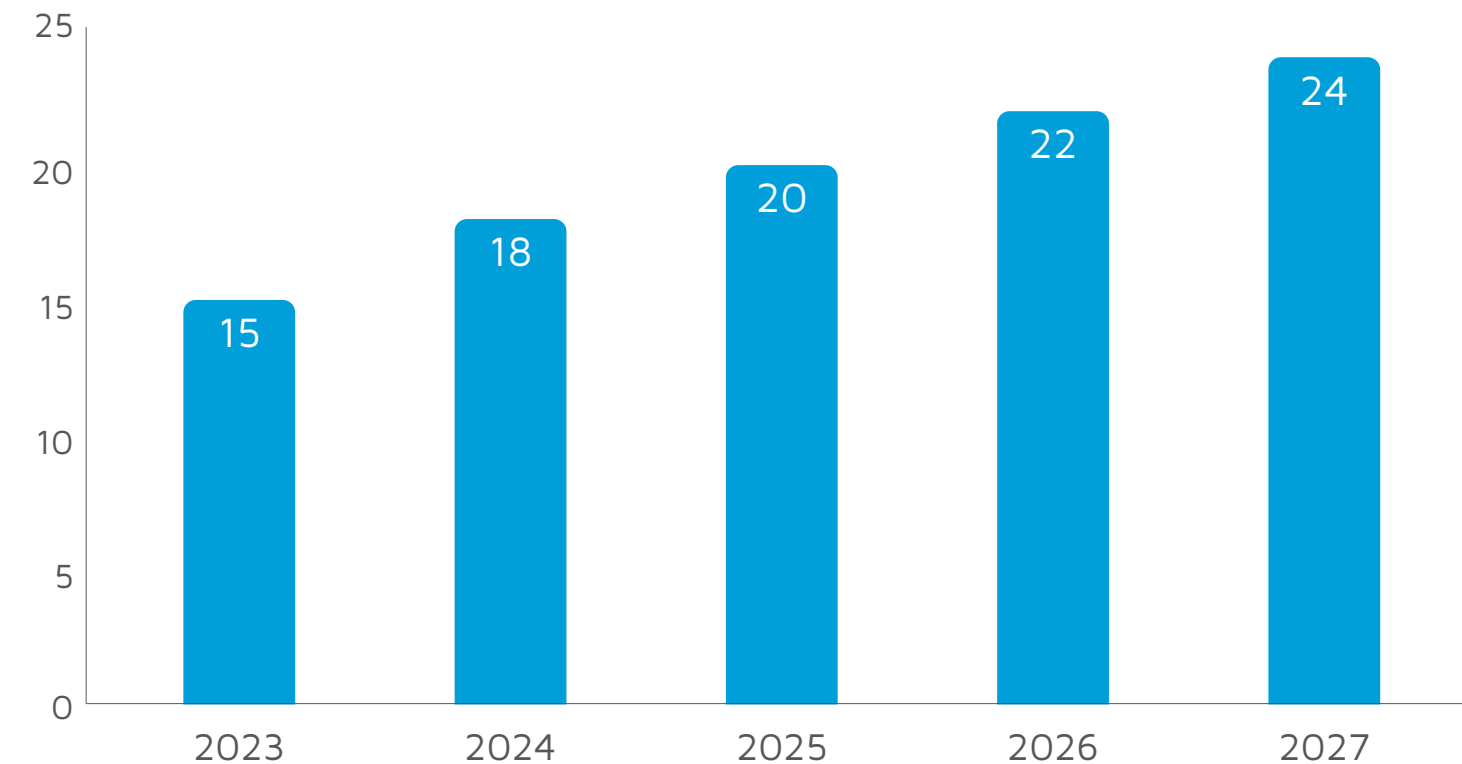
KPI	2022 F	+/-	2027 BP
 <b>Reti gas</b> PdR (K)	258	➔ -2%	➔ 253
 <b>Reti energia elettrica</b> PoD	26	➔ -	➔ 26
 <b>Reti idriche</b> Utenze (K)	86	➔ -1%	➔ 85

# BU Reti

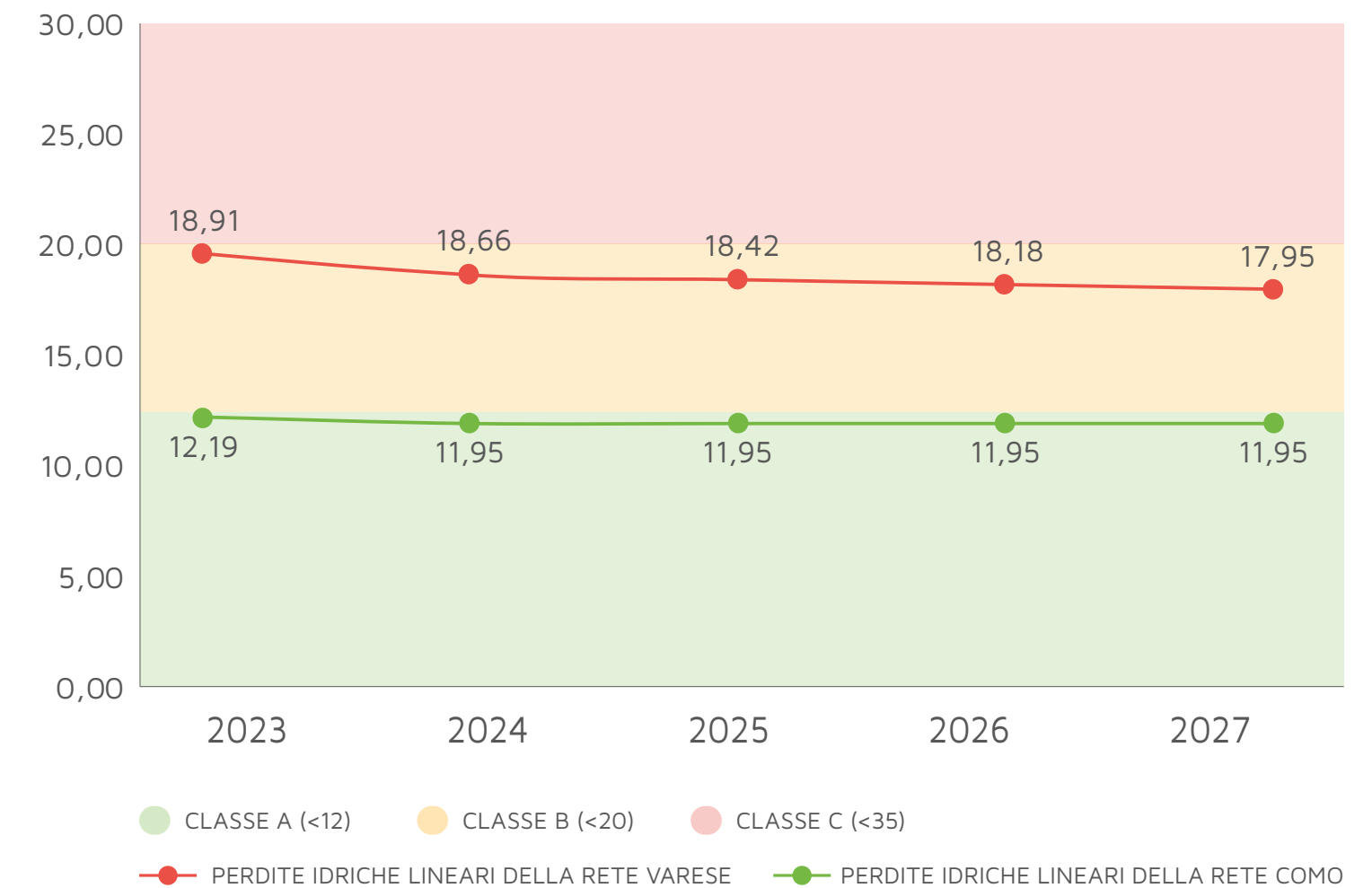
## KPI di sostenibilità

Innovazione e digitalizzazione sono aspetti cardine per migliorare il proprio servizio e l'**impegno di Acinque a ridurre le perdite idriche delle proprie reti** di distribuzione consentirà alla rete di Como di rientrare nella **classe A** (12 m<sup>3</sup>/km/gg - come definito da ARERA - Del. 917/2017).

### DEMATERIALIZZAZIONE BOLLETTE, DATI IN %



### RIDUZIONE PERDITE IDRICHE COMO E VARESE E CONFRONTO CON LIVELLI DI PERDITA LINEARE DEL. 917/2017, DATI IN M<sup>3</sup>/KM/GG

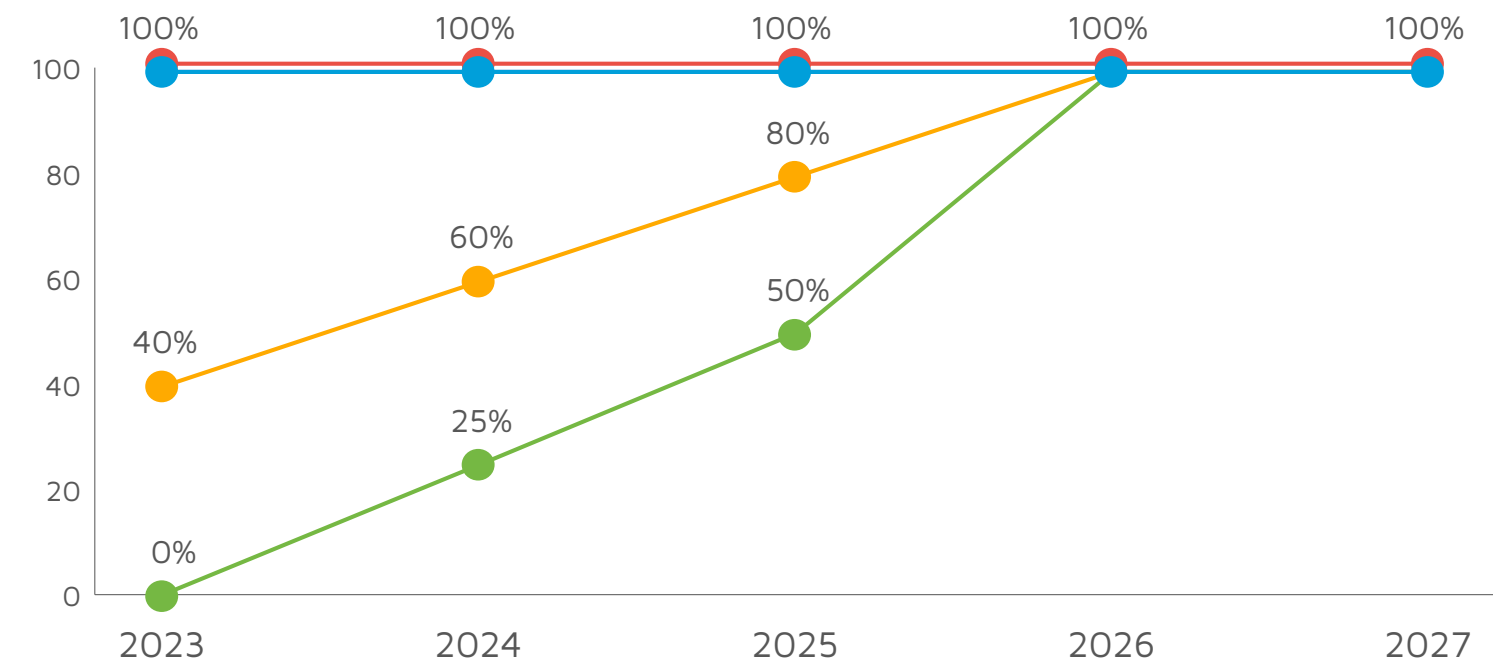


# BU Corporate

## Highlights 1/2

Il Gruppo si impegna a **ridurre** sostanzialmente l'**impatto sull'ambiente delle principali sedi del Gruppo**, proseguendo nell'impegno di **efficientamento energetico**.

PERCENTUALE DI SEDI AZIENDALI SUL TOTALE, DATI IN %



—●— DISTRIBUTORI DI ACQUA + RACCOLTA DIFFERENZIATA  
—●— RELAMPING    —●— CAPPOTTI    —●— PANNELLI FOTOVOLTAICI



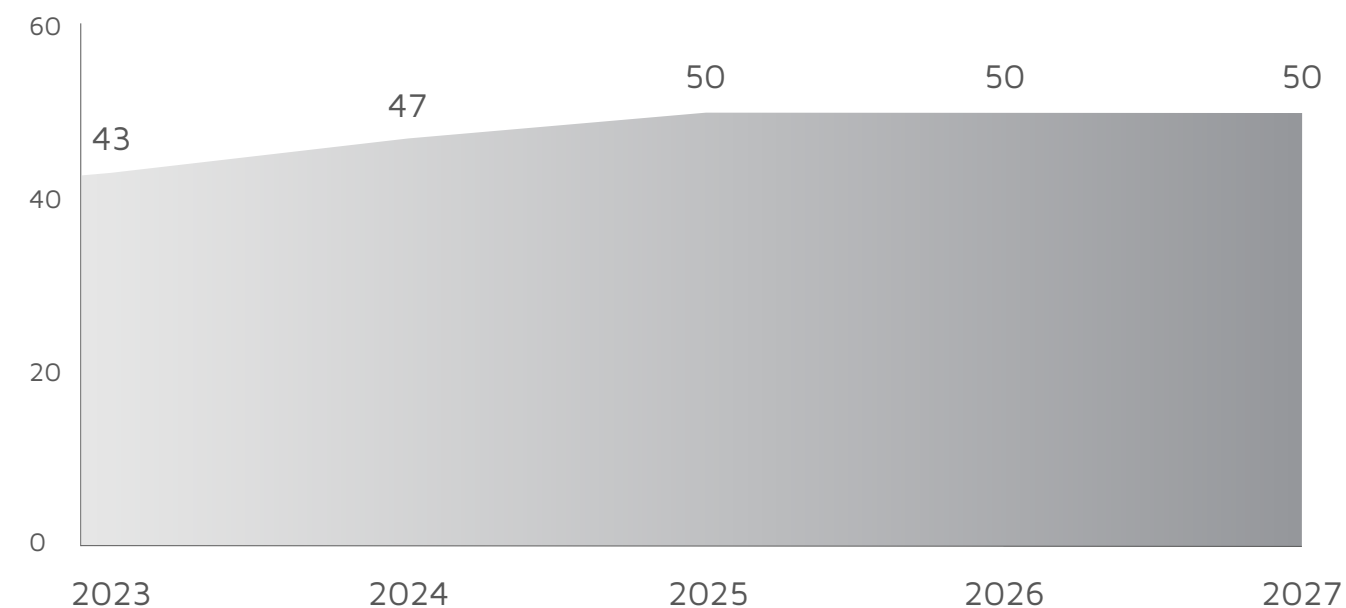
# BU Corporate

## Highlights 2/2

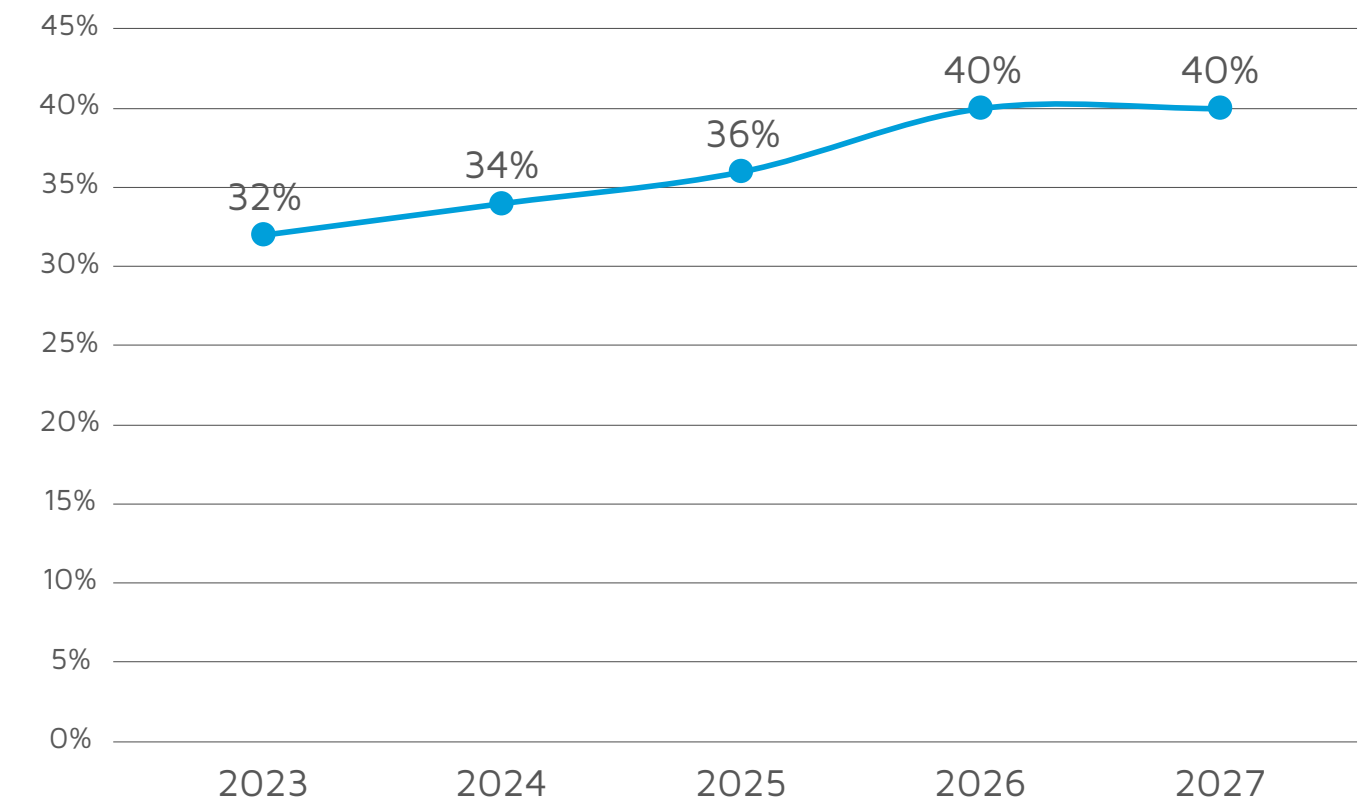
**Ottimizzazione dei servizi corporate**, riduzione impatto ambientale degli immobili e del parco auto aziendale e adattamento spazi di lavoro al "New ways of working".

Il **progetto Smartworking**, avviato sperimentalmente nel 2019 (12% dei dipendenti coinvolti), con l'obiettivo di testare nuovi modelli organizzativi e di leadership manageriale, successivamente al periodo pandemico è stato **esteso a quasi il 40% dei lavoratori**, sostanzialmente tutti i dipendenti «eligible».

NUMERO DI SMART WORKERS SUL TOTALE DIPENDENTI, DATI IN %



DONNE MANAGER SUL TOTALE DEI MANAGER\*, DATI IN %



L'impegno del Gruppo nel realizzare un contesto di lavoro equo ed inclusivo si conferma **nell'aumento progressivo del numero di donne manager presenti**, confermando il proprio posizionamento di riferimento nel settore.



# Allegati

# Scenario Macroeconomic

KPI	UdM	2022	2023	2024	2025	2026	2027
INFLAZIONE	%	6,8%	2,7%	1,7%	1,4%	1,4%	1,4%
Pfor	c€/mc	132,0	205,0	136,0	53,1	41,4	37,2
PSV	c€/mc	159,3	207,0	137,8	55,0	43,3	39,0
PUN BL	€/MWh	372,4	432,9	315,1	150,0	130,6	126,8
PUN PL	€/MWh	408,3	481,6	330,4	160,2	140,0	136,5
Certificati Bianchi	€/TEE	257,8	256,6	260,0	260,0	260,0	260,0
CO <sub>2</sub>	€/Tonn	79,2	90,3	95,6	93,1	106,1	117,4



# Disclaimer

Questo documento è stato preparato al solo fine di presentare il Piano degli investimenti territoriali elaborato dal Gruppo Acinque.

Questo documento non rappresenta un'offerta o un invito ad acquistare azioni, né deve essere considerato in qualsiasi modo un impegno.

Le informazioni in esso contenute non sono state certificate da organismi indipendenti.

Le informazioni contenute includono indicazioni prospettiche basate su aspettative e convinzioni del Gruppo Acinque. Queste affermazioni sono basate sulle attuali stime, proiezioni e progetti, pertanto non si deve farne indebito affidamento.

Le indicazioni prospettiche implicano rischi e incertezze. Si avverte che diversi fattori potrebbero comportare uno scostamento dei risultati consuntivi rispetto alle indicazioni prospettiche contenute in questo documento.

grazie



[www.acinque.it](http://www.acinque.it)